

## CAPÍTULO I

# PEDAGOGÍA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO EN EL AULA. SU MODELO PEDAGÓGICO E IMPLEMENTACIÓN MEDIADA POR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

MELINA DACHESKY<sup>1</sup>  
MA. GENOVEVA MUJICA<sup>2</sup>

### **Fundamentación**

El propósito de este capítulo es formular una metodología para docentes y estudiantes de carreras afines que aportará herramientas para la implementación del modelo pedagógico: Aprendizaje-Servicio (AS), a través de las competencias y habilidades, haciendo foco en las instancias de reflexión en el aula.

Desde la Delegación del Vicerrectorado de Integración de la Sede Rosario, impulsamos y trabajamos esta metodología, focalizado en la cultura del encuentro y la reflexión.

1. Melina Dachesky: Analista en sistemas, Especialista en Entornos Virtuales del Aprendizaje. Docente de Seminario de formación Docente EVA y posgrado EVA. Coordinadora Compromiso Social UCA Rosario.

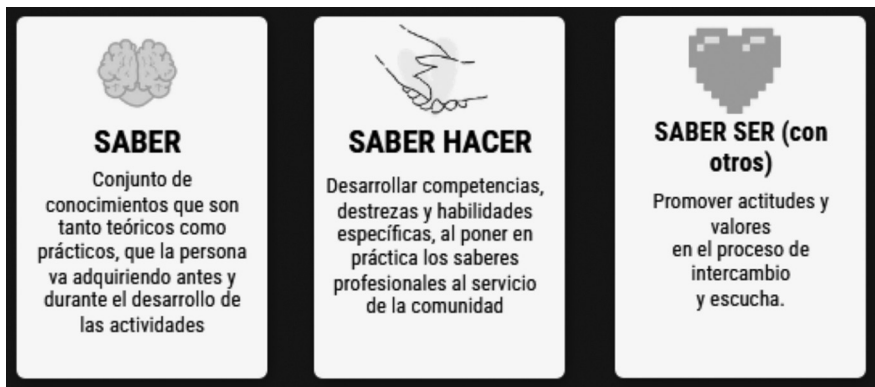
2. Ma. Genoveva Mujica: Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación. Esp. y Magíster en gestión con mención en educación. Diplomada en Educación y nuevas Tecnologías. Docente en diferentes niveles educativos. Coordinadora del Trayecto Filosófico Teológico UCA Rosario.

## Modelo pedagógico Aprendizaje-Servicio

La definición del modelo: “[...] el Aprendizaje-Servicio se define como una práctica de servicio solidario protagonizada por los estudiantes, destinada a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificada en forma integrada con el currículo, en función de mejorar la calidad de los aprendizajes” (Tapia, 2005, p. 122).

En este sentido, en nuestra Universidad definimos el Aprendizaje-Servicio como una estrategia que conecta a los estudiantes con un territorio, con una necesidad concreta y percibida por sus habitantes y trabajan juntos para lograr la posible solución. Poner el saber académico al servicio, pero construyendo juntos el conocimiento.

La siguiente imagen muestra la conexión entre el saber (conocimientos), el saber hacer (competencias) y el saber ser con otros (diálogo):



Es necesario destacar que las instancias de *reflexión no son unas instancias de llegada*, sino que se implementan a lo largo de todo el desarrollo, desde el comienzo al fin, es transversal en cada una de las etapas que cada experiencia lo requiera. En las instancias de reflexión se busca la relación e integraciones entre los contenidos aprendidos en la asignatura con las experiencias vividas durante la propuesta, para resignificar el aprendizaje.

El objetivo de la metodología de AS es lograr un intercambio entre la teoría y la práctica. En los procesos cognitivos de creatividad, pensamiento crítico y reflexión son identitarios para el protagonismo y la apropiación del conocimiento de los estudiantes.

## La importancia de la reflexión en el AS: ¿Para qué reflexionamos?

Para...

...conocer nuevas realidades genera en los estudiantes un impacto que contribuye a crear aportes desde su formación personal y académica.

...potenciar el contenido curricular, no es la utilización de la metodología de aprendizaje por proyecto, sino que se pone al servicio el contenido académico y se reflexiona sobre su implementación teórica/práctica.

...visualizar los logros de los estudiantes, obstáculos que van sorteando, vinculación con otro, genera una motivación muy importante ya que logra plasmar el saber académico en una realidad concreta.

...fortalecer el bien común, los valores, sobre todo para una formación humanística.

Al tener instancias de reflexión transversales, no tenemos que esperar al final de la experiencia, sino que podemos ir cambiando el rumbo de las acciones, de la planificación, para ir cumpliendo cada etapa proyectada en pos de los objetivos previstos.

En la metodología de Aprendizaje-Servicio, las instancias de reflexión se planifican sistemáticamente, es decir, hay intencionalidad directa del docente para generar estos procesos, en la planificación áulica se observan los momentos, espacios y actividades dedicados a reflexionar, de forma individual o grupal.

La funcionalidad de la reflexión aporta al proceso de enseñanza y aprendizaje: valores, motivación, potenciación de contenidos.

### Cuestiones relevantes a la implementación de la instancia de reflexión

La actividad que se desarrolle tiene que estar en concordancia con los *objetivos de aprendizajes*, tanto curriculares como también así los actitudinales (de la unidad o de la materia, según la instancia). Es fundamental que vinculemos a la reflexión *habilidades transversales*, las explicaremos en detalle en el próximo apartado, que intentamos potenciar en nuestros estudiantes.

En nuestra secuencia didáctica la *planificación* es fundamental al igual que el tiempo, para poder contar con los *recursos* necesarios

(herramientas tecnológicas, materiales y/o recursos) y darle un sentido a la actividad unida a los objetivos. La secuencia didáctica es la organización y jerarquización del contenido, es curricular, sobre todo.

## **Habilidades transversales del AS**

- *Entorno de liderazgo*: Crear un entorno en el que los estudiantes (equipos) puedan prosperar y realizar un trabajo de excelente calidad.
- *Pensamiento crítico*: Proceso mental que cuestiona situaciones y se interesa por los fundamentos que están a la base de las ideas, acciones y juicio profesional propio y ajeno.
- *Cultura del encuentro*: Como Comunidad (ser sociable) nos apasiona el objetivo de encontrarnos, de buscar puntos de contacto, de tender, de proyectar algo que nos incluye a todos.
- *Trabajo en equipo*: Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones. El trabajo en equipo no se improvisa, debe ser preparado previamente y debe ser cuidado en sus detalles de proceso y estructura.
- *Resolución de problemas*: Se entenderá por problema la diferencia entre la situación ideal y real. Para proceder a resolverlo se requiere identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen el problema, con criterio y de forma efectiva.
- *Responsabilidad cívica*: Deberes con las demás personas, como miembros de una sociedad. Fortalecer los espacios de convivencia social entre las personas.

## **Dinámicas de reflexión**

En la planificación de la secuencia didáctica, se deben incluir las instancias y/o actividades de reflexión; entre ellas podemos mencionar estrategias como: el árbol de problemas, matriz FODA, nube de palabras; todas son posibles de implementar utilizando herramientas y recursos tecnológicos que se abordarán en la rueda pedagógica. Hay que decir para qué se utiliza cada actividad, qué favorece, la planificación, el pensamiento crítico, la reflexión, etc.

En este capítulo comentaremos el método pastoral de la Doctrina Social de la Iglesia.

A continuación, en la siguiente imagen se puede observar un ejemplo de un método pastoral que se puede utilizar en este tipo de instancias.



## Taxonomía de Bloom y rueda pedagógica digital del Aprendizaje-Servicio

Samuel Bloom es reconocido principalmente por su *Taxonomía de Objetivos Educativos*, publicada por primera vez en 1956. A diferencia de un enfoque tradicional de enseñanza, el cual se basaba en memorizar, entender y aplicar este enfoque a más de sesenta años de su publicación, clasifica los objetivos de aprendizaje en tres dominios: cognitivo, afectivo y psicomotor. La parte más conocida es el dominio cognitivo, que se estructura en seis niveles –cada uno asume la necesidad del anterior–, los cuales se pueden observar en la siguiente imagen:



Como se observa, en la pirámide, el primer proceso cognitivo para crear es recordar, es la base del aprendizaje, y así, sucesivamente, se puede avanzar en los niveles de comprensión, aplicación, análisis, evaluación y creación.

Esta taxonomía proporcionó un marco para la planificación curricular y la evaluación del aprendizaje, influyendo significativamente en la forma en que los educadores diseñan y evalúan sus programas educativos.

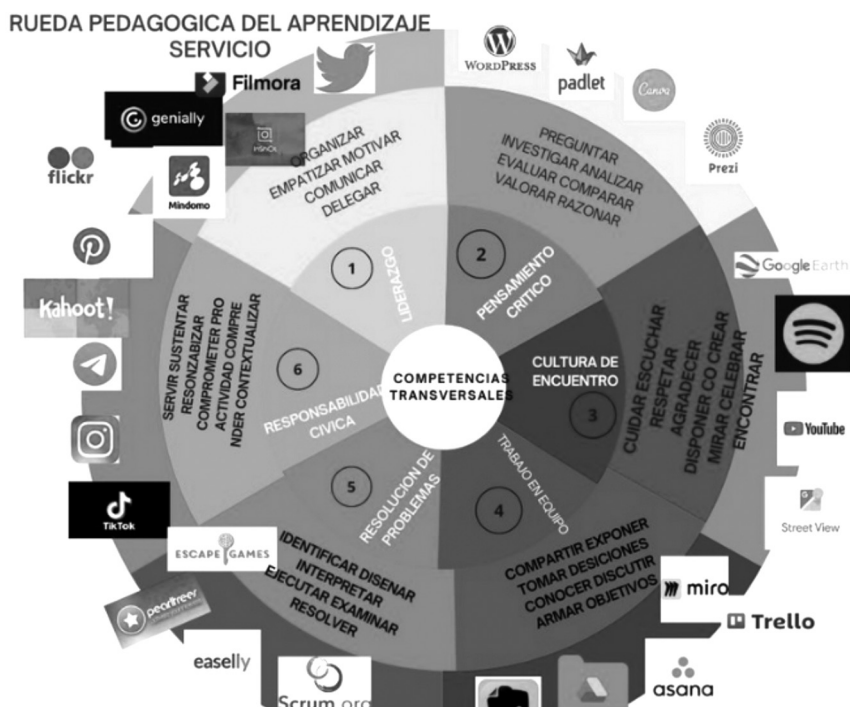
Actualmente, la pirámide de Bloom se ha interpretado como rueda. La rueda de la pedagogía es una representación gráfica de la taxonomía de Bloom desarrollada por Allan Carrington, 2014.

Aunque fue Churches en 2009 quien agrega el contexto digital a la taxonomía, la cual ayuda a relacionar habilidades del pensamiento

mencionadas por Bloom por medio de las actividades apoyadas en las nuevas tecnologías y que pueden utilizarse con diferentes finalidades de acuerdo a las competencias del perfil de egresado de la universidad.

El Dr. Churches complementó cada categoría con verbos y herramientas del mundo digital, todo ello con el fin de desarrollar habilidades tales como recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear. La adaptación de este autor establece una relación de los verbos que describen las habilidades de pensamiento con el lenguaje técnico informático producido en la comunicación debido a los cambios tecnológicos (Álvarez, Cuenca y otros, 2021).

En este sentido, en el presente trabajo, se realizó una adaptación a la rueda de Churches, 2009, para la metodología de Aprendizaje-Servicio aplicada al aula, como se presenta en la siguiente imagen:



Fuente: Elaboración propia en base a Churches, 2009.

Tal como se visualiza en la imagen anterior, se pueden observar en el primer círculo los seis procesos cognitivos de la metodología del Aprendizaje-Servicio: liderazgo, pensamiento crítico, cultura del

encuentro, trabajo en equipo, resolución de problemas y responsabilidad cívica.

En el segundo círculo, se observan verbos afines a cada proceso cognitivo identificado por la metodología. Estos orientan la secuencia didáctica y la selección de las actividades curriculares.

En el tercer círculo, se reconocen herramientas digitales al alcance de la mano, es decir que, ligeramente, se han mencionado las aplicaciones disponibles en el celular, que colaboran en seleccionar actividades curriculares y de evaluar, de acuerdo al proceso cognitivo, social o emocional que se jerarquice en el aula, vinculado a la metodología del AP.

## Bibliografía

- Churches, A. (1º de octubre de 2009). “Taxonomía de Bloom para la Era Digital”. Recuperado el 12 de noviembre de 2023, de Eduteka: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/TaxonomiaBloomDigital>
- Churches, A. (2020). “Taxonomía de Bloom para la Era Digital”, Eduteka. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/articulos/TaxonomiaBloom-Digital>
- Tapia, M. (2005). “El Aprendizaje-Servicio en Argentina y América Latina: Estado de la cuestión y perspectivas de desarrollo. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos”. Actas del 7º Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”, Buenos Aires. [https://www.clayss.org.ar/aprendizajeservicio\\_escuelas.html](https://www.clayss.org.ar/aprendizajeservicio_escuelas.html), consultada el 30/10/2023
- <https://www.revistaespacios.com/a21v42n11/a21v42n11p02.pdf>
- <https://ced.enallt.unam.mx/blogs/recursosced/recursos-de-interes/la-rueda-de-la-pedagogia-1/>