

MIRAR LA FAMILIA

Manual práctico para el Acompañamiento Familiar

Marcela B. C. de Bonadeo

Bonadeo, Marcela

Mirar la familia : manual práctico de acompañamiento familiar / Marcela Bonadeo. - 1a edición especial. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Educa, 2017.

120 p. ; 23 x 16 cm.

Edición para la Fundación Universidad Católica Argentina
ISBN 978-987-620-325-8

1. Educación. 2. Ayuda Familiar. 3. Manual. I. Título.
CDD 371.38



**EDITORIAL
DE LA UNIVERSIDAD
CATÓLICA ARGENTINA**

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA
A. M. de Justo 1400 • P.B., Contrafrente • (C1107AAZ)
Tel./Fax 4349-0200 int. 1177 • educa@uca.edu.ar
Buenos Aires, febrero de 2017

Queda hecho el depósito que previene la Ley 11.723
Printed in Argentine - Impreso en la Argentina

ÍNDICE

PROLOGO: Lic. Andrea Saporiti.....	7
PRESENTACIÓN	9
I. FUNDAMENTACIÓN algunos aspectos a considerar-	13
La Persona Humana. La riqueza del ser personal	13
Amor Humano. El amor como motor de la vida	14
Motivaciones humanas	15
Matrimonio y compromiso	16
Aproximación al concepto de familia	17
II. SISTEMA FAMILIAR: Un enfoque sistémico	23
Estructura familiar.....	23
Subsistemas	25
Ciclo Vital Familiar. La Familia en tiempo y espacio	27
Relación entre el ciclo vital individual, conyugal y familiar	29
Configuraciones familiares	31
III. ORGANIZACIÓN FAMILIAR: componentes a considerar	39
Jerarquía	39
Fronteras o Límites.....	40
Roles y Funciones	41
Adaptabilidad y Cohesión	41
Homeostasis y Morfogénesis	42
Alianzas y Coaliciones	43
Estilos de Familias y Estilos Educativos	45
Madurez familiar	48
La Familia Funcional y la Familia Disfuncional.....	49
IV. DINÁMICA DEL SISTEMA FAMILIAR	57
Conceptos básicos de comunicación.....	57
La comunicación en la dinámica familiar	59
Evolución y Relación del ciclo vital individual y familiar: Riesgos y Oportunidades ..	62
Conflictos	65
La Mediación, herramienta para la Orientación Familiar	67

V. EL ROL DEL ORIENTADOR FAMILIAR	73
La Orientación Familiar y sus alcances	73
Cualidades del Orientador Familiar	74
El Orientador familiar y la educación de la mirada	76
El Orientador Familiar: Entrevistas y Alianza con la Familia	76
VI. MAPEO DE DINÁMICA FAMILIAR	81
Desarrollo del Mapeo Familiar	81
Entrevistas	82
Herramientas que pueden complementar un mapeo de Dinámica Familiar	86
Informe del Mapeo de Dinámica Familiar	94
ANEXOS I, II y III	99
Anexo I Ficha familiar	99
Anexo II Cuestionario	105
Anexo III Formulario de síntesis	109
BIBLIOGRAFÍA GENERAL	115
Notas al pie de página	116
GLOSARIO	117

La familia a lo largo de la historia siempre estuvo presente. Es el lugar en el cual se sientan las bases para la configuración interna de la persona. Es ese espacio donde se aprende amar, a pelear, ayudarse, a llorar, a compartir alegrías, tristezas y fundamentalmente a perdonar.

La familia es quien da un "nombre", que define la identidad personal, pero también un "apellido", que establece el vínculo de pertenencia, quien da la identidad familiar, ese lugar al cual siempre se vuelve, el que genera el origen de ese entramado afectivo que sostiene.

En su desarrollo vital, la familia atraviesa diferentes situaciones, movimientos de mayor o menor intensidad, cambios, crisis que muchas veces requiere de un espacio particular.

Los procesos en su dinámica interna han llevado a desarrollar diferentes formas de trabajar con las familias en pos de mejorar la calidad de sus vínculos

Es en este punto, en el cual nos encontramos con este manual que plantea un abordaje integral de la familia, desplegando diferentes herramientas y recursos.

Desde una mirada de la Orientación Familiar, la autora invita a través de sus páginas, a abrir un espacio para acompañar a las familias en sus procesos vitales.

Desarrolla un modelo que permite tener una visión integrada de la familia, a partir de su experiencia en el campo de la Orientación.

Es una invitación a entrar en el mundo de cada familia respetando su singularidad y aportando un encuadre que le da orden y sentido. El resultado de este trabajo es el proceso de aprendizaje y orientación que, Marcela, ha realizado con una profunda convicción, desde su labor profesional su mirada de la familia la ha llevado a desarrollar y ahondar sobre la importancia de las relaciones familiares para mejorar la calidad de los vínculos de las personas que la integran.

Este libro será una guía, para todos aquellos profesionales de la salud que busquen ayudar y acompañar a las familias en sus procesos vitales y personales.

Gracias por permitirme acompañar este proceso.

Andrea Saporiti

Lic. en Psicología. (UCA)

Mag. en Matrimonio y Familia. (Universidad de Navarra)

PRESENTACIÓN

La Orientación Familiar, es un camino de ayuda en el que el Orientador Familiar (desde ahora O.F.) acompaña a la familia respetando sus tiempos, sus modos y su estilo.

El O.F. se desempeña en distintas áreas, una de ellas es la consultoría familiar. Para ejercer esta rama, es preciso contar con sólidos conocimientos teóricos y prácticos y respetar el propio campo de acción.

A través de la Orientación Familiar, entramos en el mundo de la intimidad familiar. Cada familia que se acerca en busca de ayuda, trae consigo una duda, una inquietud, un problema que provoca angustia y moviliza a todos sus integrantes, haciéndolos vulnerables.

Al inicio, al concurrir a la consulta, uno o varios miembros de la familia, no siempre pueden explicitar el motivo de consulta de manera clara y concreta. Es frecuente que se entremezcle el problema, las personas, las emociones, las acciones, etc. Hay confusión e imposibilidad de separar hechos, personas y opiniones. También, a veces, aparece un motivo explícito que enmascara uno latente, es decir un motivo, que subyace y que permanece oculto.

El O. F. educa su mirada permanentemente para desarrollar la habilidad de aprender a ver. La pedagogía de la mirada es un trabajo que requiere ampliar la percepción, repensando la situación familiar de manera integral. Significa tener en cuenta el lenguaje verbal y no verbal que se va presentando en el encuentro con cada familia.

Educar la mirada, obliga a considerar el significado de la palabra "ver" en sus distintas acepciones.

-El Diccionario de la Real Academia Española define la palabra "ver" (Del lat. vidēre):

1. tr. Percibir algo con cualquier sentido o con la inteligencia.
2. tr. Considerar, advertir o reflexionar.
3. tr. Prevenir las cosas del futuro; anteverlas o inferirlas de lo que sucede en el presente.

Teniendo en cuenta algunas de las acepciones del vocablo, a los orientadores familiares se les presentan varios desafíos:

- Escuchar abiertamente.
- Mantener una mirada objetiva.
- Ayudar a la familia a diferenciar entre el problema y las personas.

El O.F. tendrá que elaborar una **hipótesis diagnóstica** sobre la situación de la familia y a partir de ésta desarrollar una **propuesta de trabajo**.

En este Manual se efectúa el siguiente recorrido:

En primer lugar se realiza una breve fundamentación, desde una antropología personalista, sobre la persona humana, el amor, el matrimonio. También se presentan diferentes aproximaciones al concepto de familia realizadas por distintos autores y se mencionan los aportes del Magisterio de la Iglesia Católica.

En el segundo capítulo, se aborda a la familia como un sistema en el que se reconoce una estructura conformada por subsistemas. Se describe el ciclo vital de la familia y su relación con el ciclo vital individual y conyugal. También se comenta cómo ha ido cambiando la configuración de la familia y las distintas configuraciones presentes en la actualidad.

En un tercer momento se analizan los elementos que intervienen en la organización familiar. Se describen las características de la familia madura y se realiza una comparación entre los logros educativos de la familia funcional y la disfuncional.

En el cuarto capítulo, se aborda la dinámica del sistema familiar comenzando por la comunicación y su importancia. Se presenta la interrelación existente entre el ciclo vital individual, conyugal y familiar, señalando los riesgos y oportunidades a tener en cuenta. Se desarrolla la temática de los conflictos y la mediación como posible alternativa de resolución de los mismos.

En el quinto capítulo, se considera los alcances de la Orientación Familiar y luego se aborda las cualidades del O. F.; el valor de la educación de la mirada; cómo realizar las entrevistas y los aspectos a considerar en la alianza que se establece entre el OF y la familia.

Finalmente, en el sexto capítulo, titulado Mapeo de dinámica familiar, aparece la originalidad de este Manual. Este mapeo es un instrumento para la recopilación de datos a partir de los cuales será posible elaborar una hipótesis diagnóstica de la situación familiar y desarrollar una propuesta de trabajo con sus objetivos, metodología y tiempos. También se hace mención a otros instrumentos que pueden complementar el mapeo de dinámica familiar, habiéndose hincapié en el Apgar familiar y el genograma. Finaliza el capítulo abordando el tema del Informe final y sus posibles destinos.

FUNDAMENTACIÓN:
Algunos conceptos a considerar.



I. FUNDAMENTACIÓN: Algunos conceptos a considerar.

Los conceptos que se presentan a continuación, se apoyan en una visión antropológica personalista. Ésta pone el énfasis en el hombre como un ser subsistente y autónomo, esencialmente social y comunitario. Un ser libre, trascendente y con valor en sí mismo, lo que le impide convertirse en un objeto. Un ser capaz de amar, de actuar con rectitud a partir de la actualización de sus potencias y de definirse a sí mismo según su naturaleza.

Un grupo muy amplio de filósofos siguieron la corriente personalista durante el siglo XX. Por mencionar algunos: L. Polo, R. Buttiglione, Carlini, K. Wojtyla, (hoy San Juan Pablo II), R. Yepes Stork, R. Guardini.

La antropología personalista concede especial relevancia a la afectividad, las relaciones interpersonales, la corporalidad, la diferencia varón – mujer, el carácter narrativo de la existencia, el carácter social, ético y solidario de la persona y su apertura intrínseca a la trascendencia.

Como expresa J. M. Burgos: *“La persona es un ser digno en sí mismo, pero necesita entregarse a los demás para lograr su perfección; es un ser dinámico y activo, capaz de transformar el mundo y de alcanzar la verdad; es espiritual y corporal, poseedor de una libertad que le permite auto determinarse y decidir en parte no sólo su futuro, sino su modo de ser; está enraizado en el mundo de la afectividad y está destinado a un fin trascendente”*

• La Persona Humana. La riqueza del ser personal

La persona humana es una unidad bio-psico-espiritual. Es una unidad sustancial y como tal inseparable, compuesta por una dimensión corpórea, (se tiene un cuerpo y se es ese cuerpo; razón por la cual se lo debe querer, respetar y hacerlo respetar) y una dimensión espiritual, con las dos potencias propias del ser humano: inteligencia y voluntad. Estas capacidades diferencian al hombre de otros seres vivos, y le posibilitan, acceder a la verdad con la inteligencia y buscar el bien con la voluntad. La dimensión afectiva, en la que entran en juego los sentimientos, las emociones, el impacto del entorno en cada persona y su respuesta a los mismos.

La persona humana es dinámica. El hombre es un ser en relación. Es lo que es en cuanto al otro como otro. El ser humano es sexuado y su sexualidad impregna todas las dimensiones de la persona; está presente en todo su ser, sentir, pensar, actuar, hacer, en definitiva en todas sus manifestaciones.

Cada persona es única e irrepetible. Es insustituible. Es un proyecto en sí misma y de ahí la riqueza del ser personal.

• Amor Humano. El amor como motor de la vida

*Amar es querer el bien para el otro en cuanto a otro.*ⁱ

"La virtud es el orden en el amor", decía San Agustín.ⁱⁱ

En el matrimonio y la familia se pueden observar diferentes tipos de amores.¹ Por un lado, el amor espontáneo entre el varón y la mujer. El amor electivo, donde interviene la voluntad y la libertad de elegir a quién. El amor a los hijos, prolongación del amor conyugal. El eros - ágape amor tan íntimo de donación de los esposos. Ese amor que se hace presente en estar enamorados.²

El amor entre los cónyuges, el querer al otro en cuanto a otro, con sus capacidades y defectos se manifiesta en actitudes y acciones. Todas las virtudes son importantes sólo que algunas son más propias de la vida matrimonial. Por ejemplo: generosidad (saber dar y recibir), optimismo (positividad, buen humor), comprensión (empatía), paciencia, serenidad, compañerismo (amistad), confianza y fidelidad (creer en el otro), amor a Dios.

A partir de estos conceptos surge una idea: el amor es el dinamismo esencial de la persona. Aquello que lo mueve a crecer, a desplegarse y a desarrollarse. A querer que el otro sea más y mejor, lo que también lo lleva a uno mismo, a ser más y mejor. A dar y a darse a los demás.

En el amor se reconocen afectos y efectos.

"El Amor tiene afectos, es decir sentimientos. Los afectos se logran con el trato, la cercanía, la familiaridad, la presencia."³

Los efectos, se manifiestan en las conductas, en la forma de ser, de hablar, de relacionarse, de vincularse y se alcanzan con actos humanos.

¹ YEPES STORK, R y ARANGUREN ECHEVARRIA, J. (1996). Fundamentos de Antropología. Cap. 7 "Relaciones Interpersonales". Ed. EUNSA, Navarra, España, 1999, 4ta. Edición

² VILADRICH, P. J. (1990) "El Pacto Conyugal" Ediciones Rialp S.A. Madrid. España.

³ LEWIS. C.S. (2006) Los cuatro amores. EDICIONES RIALP, S.A., España. Primera Edición Rayo.

Amor afectivo vs Amor efectivo. ¿Es uno mejor que el otro? ¡No! Pero uno va de la mano del otro. Cuando una persona realiza actos humanos de amor efectivo, esas acciones tejen un entramado y el sentimiento va apareciendo y así de un amor efectivo se puede alcanzar un amor afectivo.

El amor es siempre fecundo, ya que promueve vida, sea física, psicoafectiva y/o espiritual. El que ama de verdad no solamente da cosas, sino que da algo de su propia vida, de sí mismo. Comparte sus alegrías y tristezas, sus fracasos y sus ilusiones, sus conocimientos, sus intereses, sus proyectos. En una palabra, se entrega a sí mismo, y en esa entrega generosa crecen los dos.

Dice San Juan Pablo II: *“Quién ama de verdad desea dar todo aquello que no se puede comprar ni vender.”*

• Motivaciones humanas

Abraham Maslow menciona al amor como el "motivo de crecimiento", cuando describe las necesidades humanas y sus jerarquías agrupándolas en cinco categorías.

La primera categoría, responde a las necesidades básicas de la persona humana, como comer, beber, dormir, respirar, descansar, etc. La segunda, se refiere a la seguridad, salud, vivienda, educación, trabajo, protección. Al saciarse las necesidades de cada nivel, emergen otras nuevas. Así aparecen las sociales, manifestando la necesidad de vínculos, sentimientos, participación laboral, pertenecer a una familia, a un grupo, a la sociedad.

A medida que las necesidades de los niveles más bajos se van saciando, surgen necesidades más elevadas. No siempre están cubiertas todas las anteriores, pero es propio del desarrollo humano buscar cubrir las más altas. Así aparece la necesidad de estima, de ser querido, de confianza, de autoconocimiento. En el nivel más elevado está la necesidad de autorrealización, a partir de la cual, la persona se orienta a lo que quiere ser. A. Maslow con el tiempo sumó tres necesidades más: la estética, la razón y auto trascendencia. Esta última es la más cercana al amor, ya que hace referencia a no quedarse en sí mismo y desarrollar la capacidad de trascender en el otro.

La motivación del amor para obrar y crecer no tiene límites.

Como se dijo, Maslow menciona, al amor, como “motivo de crecimiento”. Siempre es posible crecer en el amor. Nunca se sacia definitivamente. El amor nos abre a la trascendencia.ⁱⁱⁱ



Cuadro 1⁴

Aristóteles decía: El amar a otro me da alegría: la alegría es un sentimiento que nace al afirmar ¡Qué bueno que tú existas!

• Matrimonio y compromiso

El matrimonio, por su naturaleza, es el núcleo fundador y formador de la familia. El punto de partida es la unión y la entrega del varón y la mujer. Un "yo" y un "tú" que conforman un "nosotros".

El vínculo matrimonial es un acto de entrega, libre, permanente y exclusivo, que ante los desafíos diarios se actualiza superando los contratiempos. Mediante el uso de la voluntad, reflexiva y libre, deciden "querer quererse" y de esta manera involucran el propio futuro.

El consentimiento matrimonial es un acto de responsabilidad y compromiso ante ellos mismos. El primer efecto de la alianza matrimonial es convertir lo que antes era un amor gratuito en una deuda debida al otro cónyuge.

⁴ CUADRO 1: <http://www.sinapsit.com/psicologia/piramide-de-maslow/>

Los latinos solían distinguir: el matrimonio "in facto esse", (ya existe) y el matrimonio "in fieri" (se va haciendo). **Podríamos decir el matrimonio es y se hace.**

El 14 de febrero de 2014, día de San Valentín, el Papa Francisco habló a los novios invitándolo a no tener miedo a casarse y al hablar del matrimonio dijo: *"es un trabajo artesanal y diario, que implica la unión y la tarea de fomentar que el otro crezca."*^{iv}

"El amor conyugal no es un estado solamente emocional, sino que es un acto de la persona que de manera responsable y libre asume el propio enamoramiento y se vincula a la persona del otro, empeñándose a permanecer fiel..."^v

El consentimiento matrimonial del matrimonio sacramental es un acto libre, voluntario, que requiere del conocimiento de la persona, de la veracidad y de la incondicionalidad. Es una decisión tomada a conciencia y para perdurar en el tiempo. El vínculo que se establece es indisoluble.

"El amor conyugal es incondicional. En el sacramento del matrimonio, el vínculo matrimonial es indisoluble. Además (...) la indisolubilidad es la forma objetiva de la fidelidad. En el matrimonio, amor, fidelidad e indisolubilidad son aspectos integrantes y complementarios de la misma realidad: el amor conyugal."^{vi}

Los casados están llamados a santificar su matrimonio y a santificarse en esa unión; cometerían por eso un grave error, si edificaran su conducta espiritual a espaldas y al margen de su hogar. La vida familiar, las relaciones conyugales, el cuidado y la educación de los hijos, el esfuerzo por sacar económicamente adelante a la familia y por asegurarla y mejorarla, el trato con las otras personas que constituyen la comunidad social, todo eso son situaciones humanas y corrientes que los esposos cristianos deben sobrenaturalizar."^{vii}

• Aproximación al concepto de familia

Muchos son los autores que se han ocupado de la familia y han aproximado una definición. También lo han hecho Instituciones.

A modo de ejemplo se puede mencionar:

"La familia es el ámbito natural del amor."^{viii} Prof, Oliveros Otero

"Grupo de personas que conviven en una casa habitación, durante un lapso prolongado, que están unidos (o no) por lazos consanguíneos y que se asisten recíprocamente en el cuidado de sus vidas. Este grupo, a su vez, se halla relacionado con la sociedad, la que le suministra una cultura e ideología particulares, al tiempo que recibe de él su influencia peculiar".^{ix} Raquel Soifer.

"Estructura social básica que se configura por el inter juego de roles diferenciados (padre, madre, hijo) el cual constituye el modelo natural de interacción grupal". Enrique Pichon Riviere

"Si nos preguntan qué es una familia, la mayoría de nosotros contestará que es un grupo formado por padre, madre, hijos, (...) pero lo más importante que da a la familia su rasgo más específico, es la unión de un hombre con una mujer con el propósito de compartir la vida cotidiana y desarrollar un proyecto de vida. Pero la familia constituye (...) el medio más apto para personalidades socialmente útiles y transferir la cultura básica de un pueblo. (...). Por ello se afirma que la familia constituye un eslabón fundamental de la civilización humana ^{xi}." Graciela De Marco.

"La familia es el ámbito natural para crecer y desarrollarse. La interrelación de un grupo de personas, ligadas por lazos primarios de sangre (o tronco común), constituido formalmente, a partir del acuerdo libre y explícito de un hombre y una mujer, unidos definitivamente para su propio crecimiento personal, la procreación y educación de los hijos, con reglas básicas jerárquicas orientadas al bien común." Instituto de Ciencias para la Familia. Universidad Austral.

La Iglesia, ha tenido y tiene una preocupación constante por la familia y son muchos los documentos del Magisterio que están destinados a ella.

En el capítulo V del Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia (DSI), elaborado en 2004 por el Pontificio Consejo de Justicia y Paz, se puede encontrar una rica síntesis de documentos que hacen referencia al matrimonio y a la familia.

Entre ellas:

El Concilio Vaticano II, en la Constitución Pastoral *Gaudium Spes* (48), se refiere a la familia como:

"Íntima comunión de vida y amor conyugal fundada sobre el matrimonio entre un hombre y una mujer".

En la Exhortación Apostólica *Familiaris Consortio* (18), 1981, San Juan Pablo II expresa:

"La familia, fundada y vivificada por el amor, es una comunidad de personas: del hombre y de la mujer esposos, de los padres y de los hijos, de los parientes. Su primer cometido es el de vivir fielmente la realidad de la comunión con el empeño constante de desarrollar una auténtica comunidad de personas."

En la Encíclica *Evangelium Vitae* (92), 1995, San Juan Pablo II afirma:

Dentro del “pueblo de la vida y para la vida”, es decisiva la responsabilidad de la familia: es una responsabilidad que brota de su propia naturaleza —la de ser comunidad de vida y de amor, fundada sobre el matrimonio— y de su misión de « custodiar, revelar y comunicar el amor». Se trata del amor mismo de Dios, cuyos colaboradores y como intérpretes en la transmisión de la vida y en su educación según el designio del Padre son los padres. Es, pues, el amor que se hace gratuidad, acogida, entrega: en la familia cada uno es reconocido, respetado y honrado por ser persona y, si hay alguno más necesitado, la atención hacia él es más intensa y viva.

La familia está llamada a esto a lo largo de la vida de sus miembros, desde el nacimiento hasta la muerte. La familia es verdaderamente “el santuario de la vida...”, el ámbito donde la vida, don de Dios, puede ser acogida y protegida de manera adecuada contra los múltiples ataques a que está expuesta, y puede desarrollarse según las exigencias de un auténtico crecimiento humano”. Por esto, el papel de la familia en la edificación de la cultura de la vida es determinante e insustituible.

Como iglesia doméstica, la familia está llamada a anunciar, celebrar y servir el Evangelio de la vida. Es una tarea que corresponde principalmente a los esposos, llamados a transmitir la vida, siendo cada vez más conscientes del significado de la procreación, como acontecimiento privilegiado en el cual se manifiesta que la vida humana es un don recibido para ser a su vez dado. En la procreación de una nueva vida los padres descubren que el hijo, «si es fruto de su recíproca donación de amor, es a su vez un don para ambos: un don que brota del don».

Es principalmente mediante la educación de los hijos como la familia cumple su misión de anunciar el Evangelio de la vida. Con la palabra y el ejemplo, en las relaciones y decisiones cotidianas, y mediante gestos y expresiones concretas, los padres inician a sus hijos en la auténtica libertad, que se realiza en la entrega sincera de sí, y cultivan en ellos el respeto del otro, el sentido de la justicia, la acogida cordial, el diálogo, el servicio generoso, la solidaridad y los demás valores que ayudan a vivir la vida como un don. La tarea educadora de los padres cristianos debe ser un servicio a la fe de los hijos y una ayuda para que ellos cumplan la vocación recibida de Dios. Pertenece a la misión educativa de los padres enseñar y testimoniar a los hijos el sentido verdadero del sufrimiento y de la muerte. Lo podrán hacer si saben estar atentos a cada sufrimiento que encuentren a su alrededor y, principalmente, si saben desarrollar

actitudes de cercanía, asistencia y participación hacia los enfermos y ancianos dentro del ámbito familiar.

El Papa Francisco, desde el inicio de su papado en marzo 2013 ha colocado a la familia en el centro de su atención. Puso en marcha un proceso Sinodal que desarrolló durante tres años, comprometiendo a la Iglesia en su totalidad. El proceso culminó con la publicación de la Exhortación Apostólica *Amoris Laetitia*, en abril 2016.

Con este documento, tan completo y rico, el Papa Francisco, tiene el objetivo de mostrar la riqueza de la familia, protegerla y acompañarla. En su introducción expresa: *"Espero que cada uno, a través de su lectura, se sienta llamado a cuidar con amor la vida de las familias porque ellas no son un problema, son principalmente una oportunidad."* (AL,7)

II.SISTEMA FAMILIAR: Un enfoque sistémico.



II. SISTEMA FAMILIAR: Un enfoque sistémico.

Para desarrollar el enfoque sistémico, hago especial mención a la bibliografía de Salvador Minuchin. Nació en 1921, en la Argentina y creció en el seno de una familia de inmigrantes judíos-rusos. Se graduó de médico en 1946, en la Universidad Nacional de Córdoba. En 1950 emigró a los EE.UU. para estudiar psiquiatría. Es un destacado terapeuta familiar y creador de la terapia familiar estructural. En la actualidad vive en la ciudad de Boston.

*"El enfoque sistémico concibe la familia como un ser vivo, un sistema autónomo, auto-organizado que intenta progresar en su ciclo de vida."*⁵

El sistema familiar está conformado por la interrelación de los vínculos entre los subsistemas parental y filial. Cada acto y cada conducta de sus miembros, afecta e influye en los demás.

De esta manera la familia es observada como un sistema en continuo movimiento, pero su marco contiene a cada miembro que crece y se desarrolla en ella.

El enfoque sistémico resulta fundamental ya que pone el énfasis en la dinámica de los procesos comunicacionales, en las interacciones entre los miembros del sistema y los subsistemas que componen la familia.

• Estructura Familiar

La estructura, según su etimología, es la disposición u orden de las partes dentro de un todo. También puede entenderse como un sistema de conceptos coherentes enlazados, cuyo objetivo es precisar la esencia del objeto de estudio.

Ante esta definición, puede llamar la atención que al hablar de familia se la presente compuesta por "partes", cuando lo primero que hay que tener en cuenta son las personas que la componen. Sin embargo, si realizamos una analogía entre una familia y un edificio, observamos que para que un edificio se mantenga en pie deberá tener una serie de elementos. Por mencionar algunos: columnas, bloques, cañerías, etc. En la familia pasa algo similar, es necesario, contar con una infraestructura y cimientos sólidos para permanecer a lo largo del tiempo.

Habitualmente el cimiento no se ve, pero cuanto más profundo es, más elevado el edificio podrá ser. Así sucede con la familia: en la profundidad de los cimientos estará el proyecto familiar, personal y conyugal, que genera las bases, que serán las rocas firmes.

⁵ GRIFFA, M. C. y MORENO, J.E. (2005) "Claves para una psicología del desarrollo", Volumen II. Ed. Lugar Buenos Aires Argentina.

El desafío nuestro será bucear dentro de la familia para ir descubriendo sus partes.

Salvador Minuchin define la **estructura familiar** como "*el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en los que interactúan los miembros de una familia.*"⁶

En esta definición, queda de manifiesto que al hablar de estructura familiar, se realiza una mirada global de las relaciones que se establecen entre todos los elementos del sistema.

"En el sistema familiar rigen un conjunto de reglas o principios sobre una materia, relacionados entre sí, que ordenadamente contribuyen a un fin determinado, destacándose la interacción y el orden a una finalidad", afirma el Dr. E. Carrasco, psiquiatra chileno.

Partiendo del paradigma sistémico, el análisis del grupo familiar se centra en la observación de las relaciones establecidas entre sus miembros.

La familia como sistema, actúa tanto en el proceso generador de salud y de enfermedad como en el proceso de rehabilitación, en la medida que sea medio para el desarrollo de características funcionales de sus miembros: **comunicación, afectividad, apoyo, adaptabilidad, autonomía, reglas y normas de convivencia**, que tienden a un crecimiento saludable de sus integrantes.^{xii}

Comunicación: La familia es el primer lugar donde los hijos pueden ensayar, a través de la comunicación, cómo manejarse en el mundo. El dialogo que genera vínculos y no siempre es espontáneo, puede aprenderse y practicarse en la familia hasta convertirse en un hábito.

Afectividad: Es la familia el lugar donde la persona es querida por lo que es y no por lo que hace o dice. Es el lugar por excelencia donde poder plasmar el verdadero "amor incondicional". Amor sincero que se vive a través de la presencia y apoyo a los hijos. Este amor beneficia a los padres al descubrir la generosidad que encierra la incondicionalidad del amor y a los hijos al vivir la alegría de recibirlo y el testimonio que tanto les reportará para su futuro.

Las reglas y normas de convivencia: Ayudan en la manera de relacionarse con el prójimo. Y también promueven habilidades que fomentan la adaptabilidad; sea por la rigidez o la flexibilidad

La Teoría General de Sistemas concebida por Bertalanffy en la década de 1940, proporciona un marco teórico unificador tanto para las ciencias naturales como para las sociales, empleando conceptos tales como: **organización**,

⁶ MINUCHIN,S, (1974) "Familias y Terapias Familiar" 7ma. Edición 1999, Ed. Gedisa. Barcelona, España, Pág. 86

totalidad, globalidad e interacción dinámica, lo lineal es sustituido por lo circular, ninguno de estos conceptos era fácilmente explicado por los métodos analíticos de las ciencias puras.^{xiii}

Estos conceptos se pueden trasladar también, a la familia:

- **Organización** de sus miembros.
- **Totalidad y globalidad**, que queda reflejada al involucrar e integrar distintas generaciones.
- La familia es un sistema abierto y su **relación** interdependiente es **dinámica** ya que se modifica en forma constante por factores externos e internos; de esta manera se sustituye **lo lineal por lo circular**.

• **Subsistemas**

Los subsistemas familiares son reagrupamientos de los miembros de la familia. Éstos establecen vínculos específicos de los que se derivan relaciones particulares. Tienden, también, a agruparse según la relación que mantienen entre sí.

Las relaciones que se establecen en la familia son:

- **Simétricas**: cuando los que establecen la relación, actúan de manera igualitaria. Por ejemplo, el subsistema de hermanos (fraterno) o el subsistema marido-mujer, (conyugal).
- **Complementarias o asimétricas**: cuando se observa dos niveles en la relación. Por ejemplo, las relaciones madre-hijo (parental).

Cada uno de los integrantes de la familia, pertenece a uno o más de los subsistemas y en cada subsistema se podrá distinguir roles, funciones, jerarquías, además de otras distinciones.

En toda familia hay que considerar la interacción y la interrelación de tres subsistemas: **conyugal** (marido y mujer), **parental** (padres e hijos) y **fraterno** (entre hermanos).

• **Subsistema conyugal**

Se forma cuando un varón y una mujer, se unen con la intención explícita de formar una familia, compartiendo intereses, objetivos y metas. Ambos deciden unirse en un vínculo libre, exclusivo y permanente. Dos biografías que mediante el matrimonio elaboran un proyecto común amalgamando proyectos personales y familiares.

El eje de la familia es la comunidad conyugal, que los esposos establecen, sin dejar de lado sus familias de origen, pero con la distancia necesaria para crear una identidad conjunta, es decir, un "nosotros".

El subsistema de la pareja actúa como modelo identificatorio en los hijos. Cada uno, con su modo particular de ser masculino o femenino, aporta y complementa al otro, enriqueciéndolo. Los hijos también percibirán el modo de vincularse de sus padres y el respeto que tienen entre ellos.

Asimismo, los cónyuges valorarán las diferencias propias de cada uno, respetarán sus distintas necesidades y su autonomía, fomentando el crecimiento propio y el de la familia.

Una buena calidad del vínculo conyugal genera estabilidad y seguridad en el subsistema filial.

• Subsistema parental

Con la llegada del primer hijo, se modifica el subsistema conyugal, lo que requiere una acomodación de la situación existente. Al pasar de ser dos (díada) a ser tres (triada) es preciso reubicarse.

En este subsistema los padres realizan su labor de crianza y socialización de los hijos. Aparecen las funciones nutricias, por las cuales los padres proveen a sus hijos afecto, amor y cariño. Éstos al sentirse queridos, desarrollan confianza, autoestima y autonomía. También aparecen las funciones normativas, que son muy importante porque incluyen las reglas, los límites y las normas que rigen en la familia. Ambas funciones son propias de este subsistema. A medida que los hijos crecen, este subsistema deberá adaptarse a las nuevas etapas vitales de los hijos. Por tal motivo, los límites y normas, no pueden aplicarse del mismo modo a lo largo del tiempo.

Al mismo tiempo que se crea el subsistema parental, se conforma el subsistema filial.

• Subsistema fraterno

Está constituido por los hijos, que forman un núcleo diferenciado dentro del sistema. Este es el primer grupo de pares en el que tiene participación una persona. En él se hallan presentes actitudes de cooperación, afecto, rivalidad, que le permiten al individuo aprender reglas de juego y de trabajo en equipo.

• Subsistema de abuelos

Está constituido por los padres de los padres, tanto por línea materna como paterna. Los abuelos tienen una función, dentro de la familia, de muchísimo valor, y su incidencia será mayor o menor según vivan o no con la familia y la cercanía que mantengan.

Son los transmisores de la historia y las tradiciones familiares, que hacen a la identidad de cada familia. Los abuelos son referentes. Pero es importante que respeten la autoridad de los padres y sus decisiones. Pueden acompañar, contener y ayudar a los padres en la tarea de educar a sus hijos, pero nunca suplantarlos. Hay una frase muy sabia en relación con los abuelos: "Los hijos te hicieron madurar y los nietos te hacen rejuvenecer"^{xiv}.

• Ciclo Vital Familiar. La Familia en tiempo y espacio

La familia es el grupo primario de la sociedad. Es el lugar donde la persona se desarrolla de manera integral. Es dinámica, cambia, evoluciona, y se adapta a distintas situaciones en tiempo y espacio. El crecimiento se produce hacia adentro, en referencia al crecimiento, desarrollo y maduración de cada uno de sus miembros y del conjunto familiar y hacia afuera manifestándose según las demandas de la sociedad y la cultura.

Las personas en la familia, crecen entrelazando sus tres ciclos vitales evolutivos:

- **Individual:** abarca el desarrollo interno de cada uno, es decir, de su ser personal. Entran en juego diversos aspectos tales como su familia de origen, su historia, su educación, por mencionar algunos. Es un desarrollo ineludible.
- **Conyugal:** varón y mujer que se unen libremente y conforman una nueva familia, que necesita madurar y así perdurar en el tiempo.
- **Familiar:** en él se teje una historia conformada por todos los miembros de la familia, desde su inicio hasta su fin. La familia evoluciona a través de las etapas que transita y las crisis que sortea.

Las etapas del ciclo vital conyugal, como del familiar e individual se interrelacionan formando una unidad.

Como la familia se desarrolla en el tiempo, podemos identificar en el ciclo vital familiar, siete etapas:

- 1) **Noviazgo:** Se caracteriza por ser un momento de elección y conocimiento. Los novios luego de elegirse mutuamente de manera libre, comienzan a transitar una etapa de conocimiento de los aspectos sustanciales de la personalidad de cada uno, para decidir si quieren dar el paso hacia la vida matrimonial. Cuando se llega a esta decisión muestra que el noviazgo ha madurado.
- 2) **Matrimonio:** por su naturaleza, es el núcleo fundador de la familia. El punto de partida de la unión y entrega varón – mujer. Un "yo" y un "tú" que conforman un "nosotros" con el fin de la ayuda mutua, la procreación y la educación de los hijos.

El matrimonio implica un compromiso; es un acto voluntario, libre, exclusivo y permanente de entrega. Ante los desafíos diarios, este compromiso se renueva y actualiza, superando los contratiempos que se presenten. Los cónyuges mediante el uso de su voluntad reflexiva y libre, deciden "querer quererse", involucrando el propio futuro.
- 3) **Paternidad / Maternidad:** Es la familia con hijos pequeños. La llegada de los hijos implica necesariamente nuevas tareas y responsabilidades a las que deben adaptarse los esposos. Nace la nueva misión de ser padres, que se suma a otros roles y funciones ya existentes.
- 4) **Educación de los hijos:** Es la familia con hijos en edad escolar. A medida que los hijos crecen, los padres deberán encontrar el equilibrio entre familia y trabajo. En esta etapa de crecimiento de los hijos, los padres tendrán que adaptarse a nuevas situaciones, propias del momento, produciendo un crecimiento tanto de padres como de hijos.
- 5) **Adolescencia de los hijos:** Con la llegada de la adolescencia de los hijos comienza una etapa que se caracteriza por la presencia de cambios tanto en los padres como en los hijos. Suele ser una etapa de choques, diferenciación, decisiones que requerirán flexibilidad y adaptación ante los cambios propios y de los hijos.
- 6) **Partida de los hijos:** Es la familia con hijos adultos en la que acontece la situación del nido vacío. Al casarse o independizarse los hijos, los cónyuges nuevamente son dos y vuelven a encontrarse cara a cara. Es una etapa muchas veces temida, por lo que es importante tenerla en cuenta y trabajarla antes que se instale recordando que los fundadores de la familia son los cónyuges. Es una etapa de acompañamiento mutuo y en la que muchas veces nace un nuevo rol: ser abuelos.
- 7) **Vejez:** Esta etapa requiere acompañamiento y adaptabilidad a más generaciones. Es una etapa de revisión de vida. Aparece cierta

dependencia de los hijos que es importante que sea armónica. Hay mayor sabiduría. Hay que tener en cuenta que a pesar de posibles achaques de los abuelos y de que sus roles puedan ser modificados, éstos no deberían ser sustituidos en su totalidad.

La evolución de una familia es una secuencia de etapas que requieren preparación para vivirlas. En el ciclo vital familiar aparecen crisis, donde resulta imprescindible ejercer la flexibilidad y adaptación a la evolución permanente de la familia con sus cambios y nuevos equilibrios.

Las crisis pueden responder a acontecimientos esperados o inesperados.

Los esperados, son aquellos propios de los tiempos y etapas de esa familia. (por ejemplo: la llegada de los hijos, escolarización).

Los acontecimientos inesperados, son los provocados por distintas situaciones que irrumpen sin previo aviso. (Por ejemplo: muerte, divorcios, enfermedades, problemas laborales, mudanzas).

Tanto unos como otros requieren habilidades para el manejo de la situación. Sin embargo, los inesperados al irrumpir de manera sorpresiva suelen descolocar y desbordar en un primer momento.

Para resolver las crisis, que se presentan en la familia, se combinan estilos, formas de sentir, pensar y actuar propios, debiendo llegar a un equilibrio entre ellos.

• **Relación entre el ciclo vital individual, conyugal y familiar.**

Las etapas del ciclo vital individual, conyugal y familiar se relacionan entre sí y necesitan ir amalgamándose para lograr un crecimiento familiar armónico.

A continuación se presenta el siguiente cuadro:^{xv}

Individual	Conyugal	Familiar
Adulto joven	Desprendimiento (nueva vida)	Noviazgo / matrimonio
Adulto joven	Encuentro-adaptación y acomodación. Formar una triada armónica y sana.	Matrimonio, primeros años. La llegada del primer hijo.
Adulto joven / maduro	Reafirmación conyugal. Nuevos roles y funciones. La pareja más separada, por exigencia de los hijos.	Hijos chicos. Educación de los hijos. Normas. Laboriosidad, socialización.
Adulto maduro	Diferenciación padres – hijos.	Hijos adolescentes. Choque generacional.
Adulto Maduro	Estabilización. Hijos grandes. Ser dos nuevamente.	Hijos con una vida independiente. Los hijos se van. Nido vacío. Acompañamiento en la vejez.

A través de este cuadro tan concreto, se observa lo mencionado recientemente. Ya está dicho que la persona es y se hace, y ésto queda plasmado tanto en su ser personal como en su matrimonio y en su familia. Cada momento de la vida que atraviesan los distintos miembros de la familia tiene su importancia. Es preciso, saber cuáles son las características de cada ciclo vital, para comprender lo que sucede y diferenciar si se trata de crisis evolutivas propias del momento vital o si existe una disfunción. (Disfunción, entendido como algo que no está en su cauce justo y no como patología, como ya veremos más adelante).

Dentro del ciclo vital familiar se entrelaza el ciclo vital individual de sus miembros y el ciclo vital conyugal.

• Configuraciones familiares

A modo de introducción una breve reseña histórica...

Juan Manuel Burgos,^{xvi}, nos muestra con una investigación histórico-sociológica que los cambios que han tenido lugar en la familia en los últimos siglos han sido muy profundos y por lo tanto han dejado huella en la historia.

En las sociedades occidentales se pueden observar dos tipos de familias: tradicionales y modernas.

La familia tradicional es la que predominó en Europa hasta mediados del siglo XX. Era una familia ligada al modo agrícola y artesanal. La autoridad y el poder estaba en el padre, por tal motivo a veces se las denominaba patriarcal. Se caracterizaba por ser una familia con muchos hijos, extensa; con relaciones fuertes y estrechas. Era usual incorporar a trabajadores a vivir con ellos.

Fue considerada la familia clan. Los miembros de la misma trabajaban en sus propiedades. La mujer tenía una presencia muy grande, no solo trabajaba en la propiedad, también, cuidaba de los hijos, de la casa, se encargaba de la comida, etc. Era una familia que transmitía valores culturales y religiosos, esenciales para que el sujeto se integrara y estabilizara en su entorno social. Definitivamente la familia tradicional era fuerte y estable.

Con el correr de los años la familia tradicional dejó paso a la familia moderna. Esta transformación se debió principalmente a dos hechos:

- La industrialización: Separa a la familia de su lugar de trabajo, debido a la aparición de grandes fábricas por la revolución industrial. Dada esta realidad, el padre comienza a estar muchas horas fuera del hogar y por lo tanto su contacto con la familia disminuye. Al estar menos tiempo con sus hijos, no les puede enseñar su profesión. Los hijos adquieren una mayor posibilidad de movilidad y libertad.
- La urbanización: El desarrollo urbano supone que la cultura agrícola y sus costumbres, modos de vida y valores cambien. La autoridad ya no es absoluta del padre. La posibilidad de elección irrumpe dentro de la familia y los hijos comienzan a decidir y a elegir más libremente.

Todos estos cambios se fueron aceptando socialmente. Pero a partir de los mismos surgen críticas, miedos, interpretaciones de diversos estudiosos que consideraban que éstos restaban importancia a la familia.

Talcott Parson, en la década del 50, estudió los cambios acontecidos en la familia a raíz de la modernización, concibiendo a la familia como:

- Un sistema social que tiene una estructura relacional, ya que sus miembros interactúan.
- Un sistema de relación e interacción social.
- Un sistema con normas que regulan las interacciones.

La familia, para Parson, tiene funciones propias como:

- Desarrollo de la capacidad de amar.
- Educativas y de socialización primaria.
- Socialización secundaria que habilita a sus miembros a insertarse en la sociedad y en el trabajo.
- Asistencia y cuidados de los más débiles.
- Identidad cultural.

Si bien, debido a los cambios que se produjeron, la familia pierde funciones no pierde valores. Muestra que la familia se adapta a los cambios sociales que van apareciendo. Por lo tanto según este enfoque, la modernización no tiene un efecto desintegrador sobre la familia.

La familia argentina y la revolución industrial. A principio del siglo XX, la familia argentina era la *gran familia*, compuesta por padres, hijos, tíos y también criados cercanos. Se presentaba una familia extensa, que convivía con características aglutinadas. De todos modos, se avecinaban los mismos cambios que en Europa. El Dr. César García Belsunce⁷ expresa con mucha claridad cómo esos cambios se van instalando en la Argentina. Debido a la industrialización, la familia sufre grandes transformaciones en diversos ámbitos. Se torna más pequeña, nace la familia moderna.

Alberto Nicolini desarrolla los cambios más relevantes relacionados con el tema del espacio privado y público. En el primero se observa que la familia comienza a vivir más puertas adentro. Las casas grandes y chorizo son reemplazadas por casas más pequeñas. Ya no son necesarios esos espacios inmensos. Se reduce el grupo de parientes y servidores que acuden a las casas. El padre sale de la casa para trabajar y

⁷ GARCIA BELSUNCE, César, Dr. Coordinador (1994). La Familia Pertenencia y Cambio. Año Internacional de la Familia. Fundación MAPFRE América. Argentina, Buenos Aires.

la madre pone más énfasis en la educación de los hijos y las tareas del hogar doméstico. Surgen como novedad algunos beneficios como la luz eléctrica, la provisión de agua, los primeros ascensores. En el espacio público, la familia comienza a salir los domingos como forma de recreación. Aparecen comercios. Se va a la plaza, se concurre a los clubes sociales y deportivos.

El Dr. Miguel Ángel De Marcox^{vii} también se detiene a describir diversas transformaciones que se van presentando. En el plano social, con la llegada de inmigrantes europeos, se producen cambios en la alimentación, vestimentas, diversiones y otras costumbres de la vida cotidiana.

La ciudad se va transformando, se amplía el espacio edificado, se iluminan las calles y se construyen grandes edificios públicos y mansiones y desaparecen, poco a poco, los conventillos. Crece la clase media y con ella el poder adquisitivo. Las vestimentas y los comercios ofrecen más variedad.

La fecundidad va en franca disminución, entre otras cosas debido a la alfabetización y la urbanización. Buenos Aires, en las primeras décadas del siglo XX, registraba una alta tasa de natalidad que se ve francamente disminuida a fines de siglo.

La mortalidad era muy alta, a causa del hacinamiento, la escasa higiene, el agua contaminada, entre otros. Esta realidad era un caldo de cultivo para la aparición de enfermedades como viruela, pulmonía, tuberculosis, difteria y otras, para las que no siempre se contaba con tratamiento. En la segunda mitad del siglo, con las mejoras económicas, sanitarias y educativas se fue revirtiendo lentamente la mortalidad tan elevada.

La configuración de la familia, se ha ido modificando, a partir, de las transformaciones demográficas, sociales y culturales.

Familia nuclear: Es la unidad familiar básica compuesta por padre (esposo), madre (esposa), e hijos (biológicos o adoptivos). En esta familia se hallan presentes dos generaciones.

Dada su frecuencia, es considerado por nuestra cultura, el modelo habitual de familia.

La familia nuclear sigue siendo el arquetipo de familia (padre: varón – madre: mujer e hijos).

Familia extensa: Esta familia abarca más de dos generaciones. Es la que predomina en muchas zonas de América latina.

Al hablar de familia extensa se incluyen padres, niños, abuelos, tíos, sobrinos, primos. Un ejemplo de tres generaciones puede ser la familia compuesta por padres, hijos casados o solteros y nietos.

Este tipo de familia permite ampliar la mirada al analizar la estructura familiar, ya que otorga un esquema organizativo particular. Ayuda a formular hipótesis y ver patrones de conducta que se repiten de generación en generación, y también permite registrar la situación concreta en el entorno social y familiar de cada miembro.

Otras configuraciones familiares.⁸

Familia Ensamblada: - Se constituye por la conformación de una nueva familia a raíz de una pérdida: viudez o divorcio. Tiene las características propias de la familia nuclear, pero su realidad es mucho más compleja, dado que por su origen la díada padre - hijo o madre - hijo antecede a la relación marido y mujer.

También puede ser más compleja por la combinación de distintas culturas y de distintos códigos. Asimismo, sus miembros, pueden ser observados por las otras familias extensas preexistentes. Suelen aparecer sentimientos positivos, tales como lealtad, y en contrapartida sentimientos de culpa con respecto al cariño, a las manifestaciones de afecto. Es por eso que los vínculos muchas veces tardan más en establecerse y profundizarse.

Es importante recordar que los afectos están en las dos familias, y que no son intercambiables o excluyentes entre sí.

Familia Monoparental: - Es en la que solo está presente uno de los padres y sus hijos. El origen de esta familia puede deberse al fallecimiento de uno de los cónyuges, a un divorcio, a un embarazo inesperado configurándose el subtipo de familia de madre soltera. Su funcionamiento es distinto porque sólo está a cargo de un adulto.

El adulto a cargo asume las funciones nutricias y normativas, en el cuidado de sus hijos, con todas las consecuencias que esto implica.

La realidad de esta familia es muy compleja y no se repite en todos los casos la misma estructura y organización.

⁸ GLICK, Ira D. M.D. y otros. (2001) "Terapia conyugal y Familiar" Capítulo 4. 4ta. Edición 2003. Ed. Aula Médica. Madrid. España

Para acompañar adecuadamente a la familia, y estar a su servicio, es preciso atender las características propias de cada una, ya que en su particularidad se encontrarán los recursos para sortear las dificultades o momentos especiales por los que atraviesan.

La familia es la primera escuela de valores y virtudes y debemos ayudar a sacar provecho de los vínculos entre sus miembros, para el crecimiento personal de cada uno y de la familia como tal.

III. ORGANIZACIÓN FAMILIAR: componentes a considerar



III. ORGANIZACIÓN FAMILIAR: componentes a considerar.

En el capítulo anterior se mostró que la estructura familiar incluye la totalidad de las relaciones que se establecen entre sus miembros. Se podría decir que es una radiografía global, a través de la cual se advierte cómo se disponen las partes dentro del sistema familiar.

Según Salvador Minuchin, la familia debe cumplir dos objetivos. El interno que protege a cada uno de sus miembros y el externo que debe acomodarse al entorno, a la cultura y a lo que éstos transmiten. Las familias tendrán jerarquías dentro de cada subsistema, fronteras claras entre generaciones, roles propios y acomodarán la estructura interna y externa a las etapas evolutivas de sus miembros, en el caso del primer objetivo y en referencia al segundo objetivo, a las situaciones que el entorno va mostrando.⁹

Cada subsistema crecerá en el tiempo y en el espacio, conservando su autonomía, pero a la vez relacionándose con los otros, para lograr conformar el sistema familiar y así, ir creciendo y desarrollándose a lo largo de las diferentes etapas evolutivas, individuales, y familiares.

A continuación se analizarán los distintos componentes de la organización familiar.

• Jerarquía

Es la autoridad o influencia que ejerce un miembro de la familia, en relación con toda la familia o en relación con el subsistema al cual pertenece.

En una familia, la jerarquía mayor corresponde a los padres lo que brinda seguridad a los hijos. Es conveniente que no existan diferencias jerárquicas, por ejemplo entre cónyuges o entre los hermanos.

La inversión de roles entre padres e hijos puede acarrear consecuencias en la funcionalidad familiar. Un ejemplo, es la parentalización, que se da cuando un padre delega en el hijo responsabilidades propias del adulto. Si se trata de una situación puntual y la delegación se realiza a conciencia, podrá no generar inconvenientes. Pero en los casos que se produce por ineficiencia del adulto, suelen producirse repercusiones en la funcionalidad familiar.

⁹ MINUCHIN, Salvador. Familias y Terapia Familiar (1974) Capítulo III. "Un Modelo Familiar". Ed. Gedisa S.A. Ed. 1999. Barcelona España.

• Fronteras o Límites

Si bien hay autores que usan de forma indistinta las palabras fronteras como límites, nosotros al hablar de fronteras nos referimos al borde externo de cada subsistema y al mencionar límites hacemos hincapié en las reglas que delimitan el campo de acción de quienes participan en cada subsistema.

Las funciones de cada subsistema, se presentan íntimamente relacionadas con los límites que "están constituidos por las reglas que definen quienes participan en él y de qué manera".^{xviii}

Cada miembro de una familia puede pertenecer a uno o más subsistemas.

Lo deseable de las fronteras o límites es que sean firmes
y a su vez lo suficientemente flexibles para permitir su modificación
cuando las circunstancias lo requieran

El objetivo de las fronteras y de los límites es proteger y cuidar cada subsistema, proporcionando seguridad a cada uno de los miembros de la familia para enfrentarse con el exterior; tolerar frustraciones; adquirir recursos para afrontar la adversidad; respetarse uno mismo y a los demás.

Las fronteras o límites, son necesarios para lograr una armónica relación entre los subsistemas. Determina el campo de acción, formas de actuar, de tomar decisiones, etc., de cada uno de los miembros en relación al grupo.

Los límites o fronteras pueden ser: difusos, cerrados o claros.

- 1) **Difusos:** Son aquellos que hacen que los subsistemas se entremezclen. Crean inseguridad; obstaculizan la ayuda mutua y la colaboración entre los miembros, ya que no se respeta la individualidad de cada miembro del sistema. En relación con el exterior éste invade el sistema y se pierde identidad familiar.
- 2) **Cerrados:** Son aquellos que no promueven la salida al mundo ni el conocimiento del entorno. Se Interfiere la comunicación y expresión de las necesidades y sentimientos de los miembros que quedan aislados.
- 3) **Claros:** Son aquellos que admiten el desarrollo funcional de la familia logrando un justo equilibrio que permite el crecimiento, sentido de

pertenencia y enriquecimiento de todo el sistema familiar. Se caracterizan por ser flexibles permitiendo adaptación y adecuación a las diferentes situaciones familiares.

- **Roles y Funciones**

El rol, según la definición de la RAE, es el papel o la posición que cada integrante tiene dentro de la familia. A su vez cada miembro del sistema ejerciendo su rol tiene funciones determinadas.

Hay dos funciones básicas principales.^{xix}

Función normativa: Ejercida por el padre, constructor y proveedor del hogar. Esta función se relaciona con la sociabilización de sus miembros.

Función nutricia: A cargo de la madre que gesta, cria, interpreta, decodifica, concilia. Esta función se relaciona con la protección psicoafectiva de sus miembros.

Las funciones y las normas que cada uno de los integrantes de la familia desempeñan pueden ser diferentes, pero no aisladas y deben integrarse dentro de un mismo sistema.

- **Adaptabilidad y Cohesión:**

Se define la adaptabilidad como, "la capacidad de un sistema conyugal o familiar de cambiar su estructura de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al stress situacional o evolutivo". (Olson 1986)¹⁰

Algunos autores se refieren a la adaptabilidad con el término flexibilidad.

Olson describe cuatro tipos de adaptabilidad familiar:

- **Caótica:** Ausencia de liderazgo. Cambios aleatorios de roles. Disciplina irregular y demasiados cambios.
- **Flexible:** Son más aptos para acomodarse a distintas situaciones. El liderazgo materno – paterno es compartido, trabajan en equipo. Disciplina democrática. Cambios cuando son necesarios.

¹⁰ FALICOV, C. J. (compiladora) (1991) "Transiciones de la familia continuidad y cambio en el ciclo de la vida". Ed. Amorrortu. Buenos Aires, Argentina. OLSON, D.H. (1986) "Circumplex Model VII: Validation Studies and FACES III", Family Process, 25.

- **Estructurada:** Liderazgo y roles compartidos. Cierta grado de disciplina democrática. Cambios cuando se solicitan.
- **Rígida:** Liderazgo igualitario. Disciplina estricta y ausencia de cambios.

Olson, en su modelo circunflejo, describe las cuatro características de cohesión familiar:

- **Desprendida:** Ausencia de unión afectiva entre los familiares y lealtad a la familia. Alta independencia personal. Primacía del yo.
- **Separada:** Primacía del yo con presencia del nosotros. Moderada unión afectiva entre los familiares; cierta lealtad e interdependencia entre los miembros de la familia, aunque con algún sesgo hacia la dependencia.
- **Unida:** Primacía del nosotros con presencia del yo; considerable unión afectiva entre los familiares; cierta lealtad, fidelidad e interdependencia entre los miembros de la familia, aunque con algún sesgo hacia la dependencia.
- **Enredada:** Primacía del nosotros. Máxima unión afectiva entre los familiares. Exigencia de fidelidad y lealtad a la familia y alto grado de dependencia a las decisiones tomadas en común.

La Adaptabilidad y/o Flexibilidad permite el reacondicionamiento del sistema, buscar soluciones y encontrar estrategias reforzando el cambio o atenuándolo según la situación que se presente.

Según Polaino Lorente y Martínez Cano, la cohesión familiar está dada por *"el vínculo emocional que entre ellos tienen los miembros de una familia y el nivel de autonomía individual que una persona experimenta en el ámbito de su propia familia. Aunque en las más recientes publicaciones, únicamente se manifiesta el primer componente en esta dimensión"*.

- **Homeostasis y Morfogénesis**

Estos dos conceptos entran en juego al abordar la capacidad de la familia al cambio.

La **homeostasis**, se refiere al estado interno constante de un sistema que se logra a partir de la auto regulación del mismo. El término fue introducido en fisiología por W. Cannon en 1932 al ejemplificar la autorregulación que tienen los mamíferos para mantener constante la temperatura corporal.

El concepto se puede trasladar a la familia, y resulta ser un elemento protector que actúa en múltiples situaciones. El riesgo es que pueda transformarse la familia en un sistema rígido en el que el cambio resulte imposible.

La **morfogénesis** es lo opuesto a la homeostasis. Se trata de la capacidad al cambio buscando la adaptabilidad para crecer. Sin embargo esta capacidad tendrá que tener un límite para no vivir en un cambio permanente.

Toda familia necesita una cuota de homeostasis que le permita protegerse y resistir al entorno y otra de morfogénesis para lograr el cambio que le permita adaptarse a las situaciones que acontecen.

Estos conceptos aplicados al sistema familiar se describen de la siguiente manera:

Homeostasis: Es un equilibrio dinámico, que busca estabilidad y constancia y tiende a anular o atenuar el impulso al cambio desmedido. Dentro de la familia la homeostasis varía según el momento familiar que se está viviendo.

Morfogénesis: Refuerza el impulso al cambio en búsqueda de una solución. Aparece ante la ruptura de un equilibrio pre existente, con el objeto de adaptarse mejor a la nueva situación.

Tanto la homeostasis como la morfogénesis son necesarias en la familia.

- **Alianzas y Coaliciones**

En los subsistemas familiares pueden surgir **alianzas y coaliciones**:

En todas las familias se presentan alianzas. Estas se establecen habitualmente, por la afinidad entre personas. Pueden ser funcionales o disfuncionales.

Las funcionales se caracterizan por ser flexibles; cambiar con relación al contexto y a las necesidades de sus integrantes; no tienen como propósito el enfrentamiento, aunque en algunos casos lo provoquen.

Las alianzas disfuncionales tienen un elevado nivel de inflexibilidad y suelen aparecer con el propósito de ayudarse en la solución de un problema. Son más frecuentes en las familias cuyos miembros establecen vínculos poco armónicos.

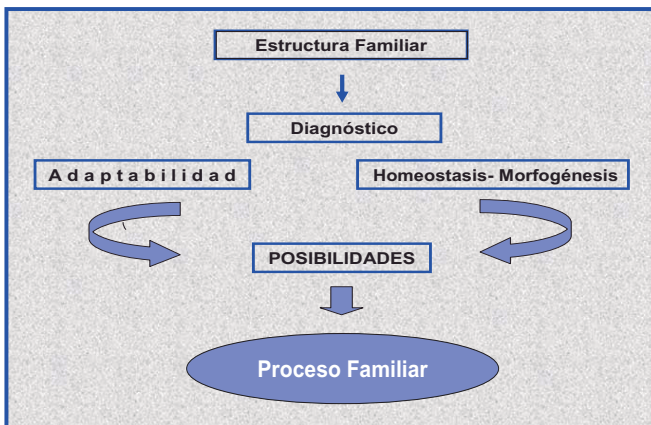
Las coaliciones son alianzas entre dos miembros de la familia, generalmente de dos generaciones, unidas contra un tercero. A veces, las coaliciones surgen no sólo por los intentos de los individuos para obtener ganancias, sino también por el interés de mantener el equilibrio dentro del sistema familiar.

Las coaliciones que se presentan con mayor frecuencia en las familias son las de padre-hijo contra el otro progenitor y las que surgen ya sea para oponerse o para apoyar dicha desviación.

La estructura familiar debe ser capaz de adaptarse al cambio, en las diferentes etapas evolutivas y en las diversas circunstancias de la vida.

Recorriendo la estructura de la familia, se podrá tener una primera aproximación para elaborar un posible diagnóstico, que teniendo en cuenta los recursos de la familia tales como adaptabilidad, homeostasis y morfogénesis, nos dará la posibilidad de llevar a cabo un proceso de orientación familiar.

El siguiente esquema sintetiza algunos de los conceptos mencionados.



• Estilos de Familias y Estilos Educativos

Al analizar la estructura de una familia, es frecuente detenerse más en los estilos de familias, que en los estilos educativos. Sin embargo ambos van de la mano.

Al hablar de **estilos de familia**, nos referimos principalmente a la forma en que se relaciona una familia; cómo son sus límites y sus vínculos; cómo interactúan sus miembros. De cada estilo, derivarán riesgos y oportunidades, formas de comunicación, de relación, etc.

Al mencionar **estilos educativos**, la mirada está puesta en la forma de educar de los padres; más precisamente en la forma de ejercer la autoridad y de establecer pautas y normas.

• Estilos de Familias. Sus características¹¹

Las podemos dividir en cuatro estilos: desligada, aglutinada, sobreprotectora y funcional

Los dos primeros, **desligada y aglutinada**, corresponden a familias inmaduras que no promueven el crecimiento integral de los hijos

El tercero, **familia sobreprotectora**, puede ser tanto un estilo de familia como una característica propia de los dos anteriores.

Por último, la **familia funcional**, es aquella que propicia el crecimiento de sus hijos y el despliegue de cada una de sus potencialidades logrando una familia madura.



Desligada o distante: Es una familia rígida, en la que prevalecen las individualidades. Cada miembro hace su vida. Las normas y valores pierden peso ya que no hay reglas. No hay vínculos afectivos profundos y si los hay no se manifiestan. Se puede percibir cierto grado de abandono. Se vive un equivocado sentido de independencia. Los límites son rígidos o muy blandos.

¹¹ TEMPERA DE DEVOTO, Rita, (2005). "Familia: identidad y pertenencia". 2 Edición 2009. Ediciones Universidad del Salvador. Buenos Aires. Argentina.

En estas familias, prevalece el individualismo; está desvalorizado y debilitado el sentido de lealtad y pertenencia; hay poca disposición a dar y a recibir ayuda. Sus miembros, marcados por el individualismo tienen dificultad para los cambios y no tienden a responder a las necesidades porque simplemente no las perciben.

Aglutinada / Caótica: Es la familia que actúa como clan; es como vivir en una gran carpa donde todos conviven. Por lo tanto, las fronteras de cada subsistema se entremezclan. Existe una "cabeza que decide y que hecha culpas," Se advierte escasa autonomía de cada integrante de la familia. Los límites son difusos o rígidos.

En ellas, no se diferencian cada uno de sus miembros ya que poseen una autonomía pobre. Las conductas de algunos miembros repercuten intensamente sobre algún otro de los integrantes. Es una familia poco reflexiva, que responde de manera excesivamente rápida a las situaciones.

En las familias aglutinadas y desligadas, la comunicación, la permeabilidad, y el futuro desarrollo de sus miembros, está más comprometido.

Sobreprotectora: Es aquella familia que retiene, no dejar crecer. Aplasta, agobia y dificulta la autonomía. El crecimiento de padres y de hijos se detiene y no se produce la evolución esperable entre ellos, a través de las diferentes etapas del ciclo vital.

Cuando la sobreprotección se manifiesta en las familias desligadas, suele aparecer un intercambio afectivo por bienes materiales; mientras que cuando aparece en las familias aglutinadas, se tiende a evitar el sufrimiento de los hijos y se presenta una baja tolerancia a la frustración.

Funcional: Es aquella familia estable, con capacidad de asimilación y acomodación a distintas situaciones, con flexibilidad en las funciones familiares, con la habilidad de contener y resolver problemas. Promueve la capacidad reflexiva de cada miembro y su papel dentro de la familia.

• Estilos Educativos. Sus características¹²

Si bien es un término relativamente reciente, hace varios años que se viene trabajando sobre ellos, aunque con diferentes nombres.

Se trata de esquemas prácticos de educación donde se entrecruzan diversas variables. Las variables se repiten en los diferentes autores que las han investigado. Ellas son: control rígido vs. control laxo; cuidado vs. indiferencia;

¹² QUINTANA, J.M. (1993) Pedagogía Familiar. Coloma Medina, José. Estilos Educativos, Capítulo 3. Ed. Narcea. Madrid.

afecto vs. hostilidad; disponibilidad vs. falta de presencia; comunicación bidireccional y abierta vs. unidireccional y cerrada. Cada una de estas variables determina un estilo diferente que impacta en el desarrollo de los hijos.

Cada estilo educativo se relaciona y promueve un determinado estilo de familia. Los estilos educativos se dividen en: autoritario, permisivo, indiferente y democrático.

Autoritario: Es un estilo muy rígido. No se demuestra el afecto. Solo busca la obediencia con una exagerada disciplina. No genera diálogo. La autoridad es unidireccional. Los hijos suelen huir de tanta presión.

Permisivo: Hay ausencia de normas, control y reglas. No se exige, Todo conforma. Hay miedo a la exigencia. Prioriza la comodidad de los padres. La autoridad es laxa. Cada uno hace lo que quiere. No hay crecimiento afectivo. Les cuesta comprometerse.

Indiferente o Abandónico: Se caracteriza por su debilidad. Hay frialdad afectiva. Casi no hay ejercicio de la autoridad porque los padres no ocupan su lugar. Es un estilo que condiciona a la depresión y a las adicciones.

Democrático o Armónico: Es el estilo que genera más beneficios. Están en equilibrio la autoridad y el cariño. La autoridad está ejercida como un servicio al hijo y no a los padres. Brinda seguridad, confianza, constancia y amor.

Los límites familiares son necesarios y podrían asemejarse a la función de la orilla que es esencial para el río ya que si no estuviera se derramaría y convertiría en agua estancada. Los hijos necesitan de los límites hoy más que nunca dado que viven en una maratón de modas y costumbres que se les imponen para ser aceptados por el grupo de pares, incluyendo entre otras cosas el consumo de alcohol y drogas.

En la actualidad, los padres están condicionados por situaciones que, muchas veces, los superan: desempleo, enfermedades físicas, psíquicas, morales y el requerimiento de ayuda y dedicación de las generaciones precedentes (abuelos). En las familias los espacios físicos son menores, los padres trabajan afuera durante muchas horas y los momentos para compartir son escasos. Los medios de comunicación avasallan e invaden los hogares con propuestas de conductas y valores que no condicen con las de las generaciones anteriores.

La cultura actual condiciona el actuar del hombre. Se trata de una cultura ilusoria, facilista, de fragmentación y de lo descartable, en la que prima el secularismo, relativismo y el subjetivismo. No hay presencia de Dios, por lo que se intenta un humanismo sin trascendencia.

El hombre ha pasado a ser el centro y la medida de todas las cosas contribuyendo a socavar todo proyecto de vida comprometido. Vivimos en un mundo convulsionado, con diferentes crisis: políticas, económicas y morales.

Benedicto XVI nos dice: "Vivimos hoy en una sociedad profundamente cambiada, también respecto a un pasado reciente, y en continuo movimiento. Los procesos de la secularización y de una difundida mentalidad nihilista, en la que todo es relativo, han marcado fuertemente la mentalidad común. Así, a menudo la vida se vive con ligereza, sin ideales claros y esperanzas sólidas, dentro de vínculos sociales y familiares líquidos, provisionales.

Sobre todo no se educa a las nuevas generaciones en la búsqueda de la verdad y del sentido profundo de la existencia que supere lo contingente, en la estabilidad de los afectos, en la confianza. Al contrario el relativismo lleva a no tener puntos firmes, sospecha y volubilidad provocan rupturas en las relaciones humanas, mientras que la vida se vive en el marco de experimentos que duran poco, sin asunción de responsabilidades. Así como el individualismo y el relativismo parecen dominar el ánimo de muchos contemporáneos, no se puede decir que los creyentes permanezcan del todo inmunes a estos peligros que afrontamos en la transmisión de la Fe.^{xx}

Todo lo dicho, obliga a cultivar un **Estilo Educativo** propio para que la tarea de sembrar sea efectiva, aun corriendo el riesgo de no ver los resultados.

Es arduo educar a los hijos para el esfuerzo, la contrariedad, el dolor, el trabajo, el estudio. Lo importante es no desanimarse, para convertirse con alegría y perseverancia en verdaderos protagonistas generadores de cambios.

• **Madurez Familiar**

Las familias maduras¹³ son aquellas que favorecen el desarrollo sano de sus integrantes ya que satisfacen las necesidades básicas biológicas, psicológicas, intelectuales, sociales y espirituales.

Se da con mayor facilidad cuando el matrimonio / pareja, vive la reciprocidad y la complementariedad que se pone de manifiesto en la aceptación, confianza, coherencia y ayuda mutua.

¹³ Cfr. GRIFFA Y MORENO, (2005) Claves para una psicología del desarrollo Vol. II. Capítulo 7. Lugar Editorial. Buenos Aires. Argentina

También la comunicación juega un papel central, como punto de encuentro y aportación generando el dialogo.

La familia madura es la que cumple con las funciones del sistema familiar:

- ✓ Brindar a todos y a cada uno de sus miembros seguridad afectiva.
- ✓ Dar a todos y a cada uno seguridad económica.
- ✓ Proporcionar al matrimonio / pareja, pleno goce de su sexualidad.
- ✓ Aportar a los hijos un modelo válido, que les permita identificaciones claras y adecuadas.
- ✓ Promover respuestas adaptativas a sus miembros para la interacción social.

La familia madura es la que cumple su función educadora

Educar es la tarea de sacar a la luz todas las potencialidades de una persona. Su objetivo es que los hijos/ niños sean personas libres y responsables; autónomos en su ser, hacer, pensar y que actúen de manera coherente y armónica.

Como se muestra en el siguiente esquema, los logros en la educación serán diferentes, según se trate de una familia madura o inmadura.

<i>Familia madura genera:</i>	<i>Familia inmadura genera:</i>
<ul style="list-style-type: none">• Autonomía	<ul style="list-style-type: none">• Dependencia
<ul style="list-style-type: none">• Autoestima adecuada.	<ul style="list-style-type: none">• Débil autoestima
<ul style="list-style-type: none">• Adaptación a cambios y/o flexibilidad.	<ul style="list-style-type: none">• Rigidez. Dificultad al cambio
<ul style="list-style-type: none">• Complementariedad de funciones Solidaridad	<ul style="list-style-type: none">• Individualismo

• La Familia Funcional y la Familia Disfuncional

La familia está considerada un grupo de pertenencia primario, donde sus miembros están ligados mediante vínculos consanguíneos y afectivos. En ella se inicia y desarrolla desde temprana edad el primer proceso de socialización, que permite a sus miembros la adquisición de una serie de conductas que le facilita su desarrollo integral y armónico.

La familia, ante el nacimiento de un nuevo integrante o la inclusión de un nuevo miembro, modifica muchos de los elementos existentes, desde la forma de ubicarse en la estructura familiar, hasta la manera con la que se comunican entre ellos. Esta reacomodación va a permitir la subsistencia, equilibrio y armonía en la familia. Los patrones funcionales o disfuncionales de crianza y en lo que concierne a su estructura, dinámica y normas, son sólo algunos de los elementos relevantes que van a facilitar la evolución y por ende la realización y desarrollo de sus integrantes en el proyecto de vida.

Las familias funcionales son dialécticas: es decir, evolucionan en un constante devenir. A partir de dos aspectos aparentemente antagónicos, el crecimiento y la crisis, sus integrantes movilizan sus recursos para que el núcleo se afirme y logre un continuo desarrollo. Ninguna familia permanece estática en su organización, sino que se moviliza para enfrentar sus problemas, sus crisis y así posibilitar su crecimiento. Además, las familias, son dinámicas: la acción o conducta adoptada por cada uno de sus integrantes influye en los comportamientos, sentimientos y pensamientos de los otros miembros.

Características de una Familia Funcional

(según Ira Glick y otros autores)

- * A cada miembro se le reconoce igual valor y es respetado por lo que es.
- * Cada miembro es motivado y estimulado a desarrollarse según su individualidad.
- * Los padres hacen lo que dicen y son consistentes. Son adecuados modelos a seguir.
- * La comunicación es directa, y se motiva la honestidad entre los miembros.
- * Se enseña a desarrollar y expresar los sentimientos, percepciones, necesidades, etc.
- * Cuando se presentan problemas, se discuten y buscan posibles soluciones.
- * Problemas mayores tales como alcoholismo, compulsiones o abuso son reconocidos, abordados y tratados.
- * Los miembros pueden satisfacer sus necesidades dentro de la familia.
- * Las reglas familiares son flexibles, pero se exige responsabilidad.
- * Los miembros se responsabilizan por su comportamiento personal y sus consecuencias.
- * Se motiva el aprendizaje; los errores se perdonan y se ven como parte del proceso de maduración.
- * La familia no está completamente cerrada en sus interacciones internas ni está completamente abierta al mundo exterior.
- * Los padres no son infalibles ni todopoderosos; negocian y son razonables en sus interacciones.

Características de una Familia Disfuncional

En estas familias suele presentarse la inversa de muchas de las características enumeradas anteriormente. Como sobresaliente se puede mencionar:

- * Cada miembro no es aceptado, respetado y valorado en su individualidad.
- * No se promueve el desarrollo personal.
- * Se busca que las reglas sean acatadas sin discusión. Rigidez.
- * Los padres no realizan el seguimiento de sus hijos y son inconsistentes. No son modelos a seguir.
- * No se promueve la comunicación ni la honestidad. Prevalecen la negación y el engaño.

	FUNCIONAL	DISFUNCIONAL
Estructura	Subsistemas definidos Límites claros y fluidos. Que puedan tener flexibilidad. Jerarquías claras, compartidas y mantenidas	Subsistemas confusos. Límites difusos, rígidos. Triangulaciones con hijos. Luchas entre los padres y por el poder
Vínculos Relaciones internas y externas	Complementariedad valorada y aceptada. Capacidad de acercamiento, de amistad, de disfrute, con el exterior. Adaptabilidad y flexibilidad.	Vínculos rígidos. Sometimientos. Carencia de amigos. Todo gira alrededor de la familia. Prohibido disfrutar.
Comunicación	Comunicación franca, honesta, espontánea y libre. Diálogo abierto. Se habla de todo.	Monólogos paralelos. Dobles mensajes. Falta de claridad. Secretos, amenazas. Tensión.
Respeto por la Autonomía	Integración familiar con autonomía. Yo / Tú / Nosotros.	Se prioriza lo que se hace a lo que se es.
Regulación límites, reglas y normas	Negociación de nuevas reglas según situaciones externas e internas.	Dificultad para negociar.
Identidad	Adecuada autoestima. Se aceptan las diferencias. Autoconocimiento. Desarrollo de su propia identidad. Tolerancia y respeto. Favorece el crecimiento del otro y el propio.	No se aceptan las diferencias. No hay un autoconocimiento real, No puede ni deja crecer. Siente traición. Inseguridad. Baja autoestima.
Valores	Cree y respeta a la persona, la familia y la sociedad. Valores y creencias férreas.	Desvaloriza a la familia. La considera como un "mandato". No la promueve.
Acuerdo, conflictos, problemas	Capacidad de reconocer y resolver un problema. Proactivo. Capacidad de ceder.	Imposibilidad para la resolución de conflictos. Se paraliza. No reconoce errores. Incapacidad de negociar y dialogar. No logra acordar.

Expresión de los Afectos	Capacidad emocional madura. Logra vínculos estables y permanentes.. Entre los cónyuges, buen nivel de satisfacción sexual. Brindan sentimiento de confianza, unidad. Son equipo.	Insatisfacción. Prohibido mostrar un sentimiento. Sentimientos frágiles. Parcializados.
Conductas	Empático. Espontáneos , buen humor, comprometidos. Capacidad de hacer. Mucha iniciativa No aparecen síntomas.	Pasividad. Incapacidad de comprender. Frialdad. Muy ordenado. Poco creativo. Aparecen síntomas.

• **Variables de medición del funcionamiento familiar**

A lo largo de los años, diferentes terapeutas de familia presentaron distintas variables para evaluar el funcionamiento de una familia.

- Munrray Bowen,^{xxi}(1978), determinó que la funcionalidad depende del crecimiento de cada uno de sus miembros y su individualización.
- Virginia Satir, (1988), tuvo en cuenta cuatro aspectos que siempre saltan a la luz en la familia: autoestima, comunicación, reglas de convivencia, distintas maneras de relacionarse con otros que no pertenecen a la familia.
- David Olson, (1979), desarrolla el modelo circunflejo para evaluar el funcionamiento familiar, principalmente centrado en tres variables:
 - ✓ *Cohesión familiar*: proporcionan los lazos emocionales que unen a los miembros de una familia, teniendo en cuenta el vínculo emocional que los une y la autonomía de cada uno de ellos.
 - ✓ *Adaptabilidad familiar*: es la habilidad de la familia a modificar su estructura y su organización en respuestas a necesidades y situaciones que pueden aparecer.
 - ✓ *Comunicación familiar*: apunta a la modificación de la comunicación en relación con los momentos del matrimonio y etapas familiares que pueden modificar la cohesión familiar y su capacidad de adaptabilidad.
- Mc Master,^{xxii} (1983), presentó un método de evaluación basado en la resolución de problemas para mantener el equilibrio, comunicación clara y efectiva, capacidad de respuesta afectiva y control de las conductas.
- Salvador Minuchin, (1970), trabajó sobre la funcionalidad de la familia. Se basó en un concepto normativo y límites claros entre los subsistemas conyugales, parentales y fraternales, ordenado jerárquicamente, teniendo en cuenta los elementos que hacen a la organización familiar tales como: límites, jerarquías, adaptabilidad, alianzas y coaliciones.

Minuchin sintetiza las características de la Familia Funcional en relación con su estructura, de la siguiente manera:

Fronteras externas entre **subsistemas e individuos**: Fronteras claras, con subsistemas flexibles y permeables, para poder estar abiertos al cambio y a la operatividad.

Autoridad a partir de la **jerarquía** de los **padres o adultos a cargo**. Esta jerarquía bien definida, aceptada, válida y valorada, es representada como una autoridad de servicio que busca el crecimiento de los miembros de la familia.

Roles con capacidad de **intercambiar funciones**. Dado que la familia es dinámica y está en permanente cambio requiere una adaptabilidad funcional atenta a diversas situaciones.

No a las coaliciones ni alianzas inflexibles. Que no haya necesidad de uniones en favor o en contra de otro miembro de la familia. Que cada uno pueda ser sí mismo y respetado y valorado como tal. Así se podrá lograr una buena distancia emocional dentro y fuera de la familia. Que las distancias entre los miembros de la familia y la interrelación entre ellos sean coherentes para que cada uno pueda tener una libre expresión de opiniones, pensamientos, ideas, sentimientos.

Flexibilidad, para lograr **estabilidad al atravesar conflictos**. Los procesos de homeostasis y morfogénesis se complementan. Hay capacidad para la resolución de conflictos que son oportunidades de crecimiento que estimulan al cambio. La flexibilidad supera las distintas etapas evolutivas que cada miembro va atravesando. Los conflictos no se niegan y en ellos se ve la positividad de poder afrontarlos y superarlos.

La selección de variables para evaluar el funcionamiento familiar, estará en relación directa con el trabajo a llevar a cabo con una determinada familia. El profesional será quien elija tanto el instrumento de intervención como las variables de evaluación a utilizar que considere más convenientes según las características de la familia y el trabajo que se proponga llevar a cabo.

Para el orientador familiar,
las variables de Salvador Minuchin y su método estructural,
son las más afines en su tarea con las familias,
en un primer nivel de asistencia.

IV. DINÁMICA DEL SISTEMA FAMILIAR



IV. DINÁMICA DEL SISTEMA FAMILIAR.

Dice Oliveros Otero. ^{xxiv} "Es la comunicación, el eje y la base de las relaciones humanas en la familia"

A partir de ahora pondremos el foco en la **comunicación, los patrones de comportamiento, las fases evolutivas y la resolución de conflictos.**

Todas las ciencias que estudian la conducta humana hacen hincapié en la trascendencia que tienen las situaciones familiares y las relaciones entre sus miembros dentro de la formación de la personalidad. No es la personalidad el tema a desarrollar en este trabajo, pero sí la incidencia de las relaciones familiares dentro de la dinámica familiar.

*Las relaciones familiares tienen características propias que la definen: son **íntimas**, no hay lugar como la familia donde cada integrante pueda desplegar su verdadera esencia, es el lugar donde la persona puede ser como es; **continuas y cotidianas**, día a día y hora tras hora, a lo largo del tiempo, es imposible poder detener una relación cuando se convive día a día; **informales y espontáneas**, es la familia dónde una persona es querida por lo que es y no por lo que hace, razón por la cual, como se nombra en renglones previos, puede mostrarse tal cual es y no hay necesidad de preparación alguna para relacionarse; **complejas**, es la familia el primer lugar de socialización, dónde la persona practica su salida a la sociedad, donde se entremezclan las distintas generaciones y personalidades.^{xxv}*

• Conceptos básicos de comunicación

Comunicar es hacer que algo que es de uno pertenezca a alguien más. La comunicación está presente en la naturaleza. Es un proceso dinámico y continuo, que tiene en cuenta cada momento.

Esbozar algunas nociones de comunicación tiene como fin no solo ver la dinámica familiar desde este aspecto, sino también potenciar y facilitar el futuro trabajo concreto con las familias. Por tal motivo se desarrollarán los cinco axiomas descriptos por el psicólogo, Paul Watzlawick¹⁴

¹⁴WATZLAWICK, Paul y otros. (1993) Teoría de la Comunicación Humana. Ed. Herder. Barcelona. España

Este autor nació en Villach, Austria en 1921, y murió en 2007, en Palo Alto, California^{xxvi}. Sus aportes sobre la temática de la comunicación y sus axiomas no solo fueron y son de gran utilidad para la terapia familiar, sino para todos los campos de las comunicaciones humanas.

• **Axiomas de la Comunicación:**

1) Es imposible no comunicarse. Constantemente se comunica, a través de palabras, gestos, silencios, conductas y comportamientos.

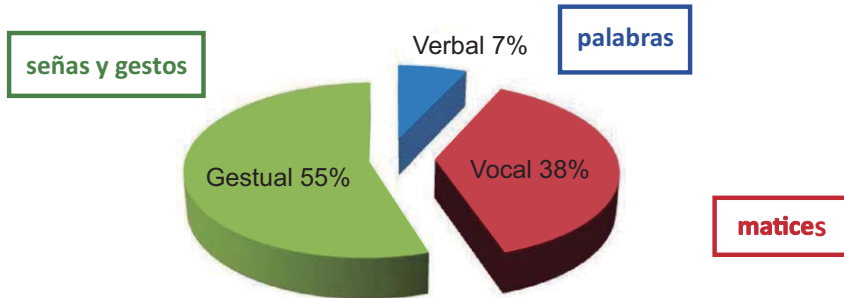
2) Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, de manera que el último califica al primero, y es por tanto, una metacomunicación. Lo comunicado no es solo el contenido de lo dicho. Ni el significado literal de cada palabra. El nivel de relación estará representado por el modo de expresión, en el afecto existente entre emisor y receptor, el tono de la voz y todo aquello que cada palabra transmite más allá del significado concreto.

3) La naturaleza de una relación depende de la puntuación de la secuencia de los hechos. La comunicación es un proceso dinámico, y lo son también la secuencia de nuestros comportamientos. Por lo tanto, es mucho más complejo que determinar relación causa/efecto.

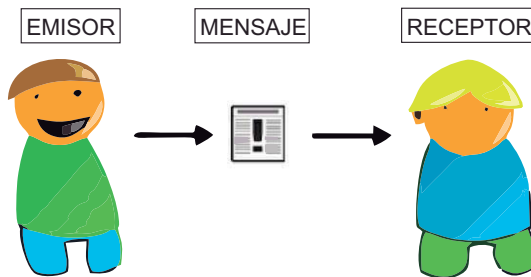
El enunciado de este axioma, se refiere simplemente a la explicación que damos a la conducta propia, buscando razones de causalidad en la conducta del otro. El emisor y el receptor estructuran de distinta manera el flujo de la comunicación, y suelen explicar su comportamiento, como mera reacción ante el actuar del otro.

4) La comunicación humana es digital o verbal y analógica o no verbal. Ya se mencionó que la comunicación es mucho más que lo que se dice, lo que no niega la importancia del contenido. El modo, el comportamiento gestual que acompaña a las palabras hacen que el contenido se interprete correctamente o no. La comunicación no verbal o analógica ocupa un porcentaje importante en el proceso de la comunicación, por lo que es necesario prestarle mucha atención.

Observar la "torta de la comunicación", deja en evidencia lo expresado.



5) Interacción simétrica y complementaria. Según el vínculo establecido entre un emisor (quien emite el mensaje) y el receptor (quién lo recibe) la comunicación tendrá una característica diferente.



Los dichos entre pares, tales como hermanos, amigos, colegas, son intercambios simétricos. No obstante, en el marco de una relación jefe/empleo, profesor/alumno, padre/hijo, donde existe algún tipo de jerarquía, el intercambio es complementario debido a su asimetría.

- **La comunicación en la dinámica familiar**

El ser humano es un ser social por naturaleza. La vida humana propiamente dicha es fruto del vínculo social y de la convivencia. La comunicación es compleja ya que compromete toda la persona. En la comunicación interpersonal entra en juego la comunicación con el otro.

- **Notas de la comunicación conyugal y familiar**

Los pilares que sustentan la **comunicación conyugal** y por lo tanto actualizan el compromiso son:

- **Participación:** Se presenta en distintos niveles: Superficial, es la comunicación que se establece en las distintas etapas del matrimonio vinculadas a la vida cotidiana. Profunda, es la que pone en juego la interioridad de cada uno y se abre a la intimidad del otro. Es la comunicación que perdura.
- **Reciprocidad:** Dar y recibir; saber qué dar y recibir (crecimiento personal diario para tener "qué dar", informarse, y formarse para crecer).
- **Igualdad:** varón-mujer, cuentan con igual dignidad, con deberes y derechos propios. No prevalece el poder de uno ya que se anularía la reciprocidad.
- **Madurez:** Alcanzar el diálogo es una nota distintiva de la madurez. Diálogo como punto de partida, para compartir y proyectarse. Aportación, entendido como encuentro y enriquecimiento mutuo. Entre personas maduras, la comunicación es libre; elegida y comprometida; personal; fiel, sincera y disponible.

La conyugalidad tiende a la unión,
pero sin comunicación no hay unión.

- **En la comunicación se reconocen obstáculos y facilitadores:**

Obstáculos: no saber escuchar, no saber expresarse, suponer lo que el otro piensa o siente, prejuizar, etc.

Facilitadores: mensajes positivos, concretos, directos, confiables. También saber escuchar; prestar atención; dar el protagonismo al otro, saber hacer silencio, comprender. Predispone a una buena comunicación, el modo, la forma y calidez en el decir.

- **Comunicación asertiva, sus requerimientos**

La comunicación asertiva es la habilidad de expresar sentimientos e ideas, tanto positivas como negativas, de manera sencilla, abierta, honesta y directa. Es una forma de comunicar que demuestra interés, que expresa sinceridad en la que los gestos son congruentes con las palabras.

Comunicar es compartir significados en un clima de **contención y calidez** afectiva.

Cada palabra antedicha, no es caprichosa e invita a la reflexión.

Compartir: significa poner en común la intimidad de los sentimientos y proyectos propios.

Significados: expresar palabras con sentido y contenido.

Contención y calidez: requiere reconocer al otro, respetarlo, aceptarlo con cariño y comprenderlo.

La comunicación asertiva es la comunicación que construye.

• Actitudes y comunicación

La relación entre la comunicación y las actitudes es muy estrecha porque se realimentan mutuamente. Las actitudes constituyen un factor importante, ya que representan la disposición de reacción que crea una modalidad de comunicación.

Las actitudes se clasifican según la proximidad espiritual con el otro en:

- **Coexistenciales:** El contacto con el "otro" es "estar junto a él". El otro, de alguna manera se cosifica, se lo usa. Son interesadas: ya que buscan satisfacer necesidades propias.
- **Convivenciales:** Si bien se sigue focalizado en las necesidades, de alguna manera se consideran las necesidades de ambos. Se logra "estar con el otro", pero sin una comunicación profunda y comprometida.
- **Comunitarias:** En estas actitudes se observa que el contacto es "ser para otro". Entra en juego la entrega, el trato personal e íntimo. Son actitudes que ayudan a alcanzar la trascendencia.
- **Comunicativas:** Son las actitudes comunicativas de mayor proximidad espiritual. Es un fundirse con el otro.^{xxvii}

Compartir implica considerar al otro, sin utilizarlo para satisfacer necesidades propias. Cuando se comparte, las palabras no son vacías, tienen un sentido, un objetivo y una proyección y surgen de un trato íntimo y personal. Compartir, requiere de un trabajo en conjunto, respetando y aceptando al otro de manera incondicional, estableciendo una mutua comprensión que se enriquece con las diferencias. Alcanzar el diálogo requiere del encuentro de personas, con confianza, conocimiento y valoración.

• **Patrones de Comportamientos**

Cada familia tiene una manera de relación y de interacción. Los patrones de comportamientos de los miembros de una familia surgen de la estructura y la organización familiar. Es decir, cómo están estructurados los subsistemas familiares, las jerarquías dentro de ellos, los roles de sus integrantes, la capacidad y habilidad de adaptación, por mencionar algunos. También influyen los estilos educativos de los padres y el estilo de familia en particular.

Estos patrones de comportamiento tienden a repetirse, pero cabe resaltar la necesidad de atención a los cambios que naturalmente surgen dentro de la familia, ya que se desarrolla en tiempo y espacio. Como ya se ha mencionado varias veces, la familia es dinámica, está en continuo cambio. Pueden surgir patrones problemáticos, cuando hay imposibilidad de responder a los cambios.

• **Evolución y relación del ciclo vital individual y familiar: Riesgos y Oportunidades**

Se presentan dos cuadros:

En el primero se relaciona el ciclo vital individual y el familiar.

En el segundo, se muestran las características propias de cada etapa. También, los riesgos que pueden aparecer en cada una de ellas y las oportunidades que conviene aprovechar.

Cuadro 1

Evolución Ciclo Individual	Fase Parental más activa	Evolución Ciclo Familiar
Pareja recién conformada		Una pareja que se formó al decidir estar juntos y conformar una familia. Bagaje que cada persona trae de su familia de origen
Embarazo		Acompañamientos. Ilusión. Comprenderse.
Nacimiento y primera infancia. Etapa de gran dependencia de los padres.		Un nuevo integrante en el hogar. Acomodación. Nace el subsistema parental. Reacomodación del subsistema conyugal. Reacomodamiento con la familia de origen. Reglas.
Segunda y tercera infancia. En busca de cierta autonomía. Curiosidad por saber y aprender.	Escolarización. Nuevas reglas y límites familiares. Relación familia y escuela.	

MIRAR A LA FAMILIA

Adolescencia. Crisis de identidad. Separación de los padres. Búsqueda de buscándose a sí mismo.	Fase Parental, siempre se es padre	Nuevas reglas y negociaciones. Crisis familiar. Momentos de confrontación. Reacomodamiento conyugal y en la función parental.
Juventud. Mayor estabilidad. . Menos confrontaciones. Entrada al mundo adulto. Mayor seguridad.		Reacomodación familiar al vivir con hijos grandes. Las reglas familiares cambian. Búsqueda de continuidad y respeto de las normas familiares.
Adulto. Se asumen responsabilidades y decisiones más trascendentales.		Balance conyugal. Reencuentro con la pareja nuevamente dos. Acompañamiento a los hijos desde sus decisiones. Nace el subsistema de abuelos.
Vejez y Muerte. Elaboración de algunas limitaciones. Los hijos tienen alguna autoridad sobre los padres dependiendo de la situación. Resistencia en el período de elaboración. Duelo de una nueva realidad.		Cada vez más generaciones conforman de la familia. Referente familiar. Dificultad para asumir la necesidad de ayuda.
		Nueva pareja que forma una familia.

Cuadro 2

Etapa del ciclo familiar	Características generales	Habilidades convenientes	Riesgos	Oportunidades
Adulto joven independizado	El adulto que vive solo. Requiere de responsabilidad económica y emocional. Separación de familia de origen y afirmación.	Desarrollo de relaciones sociales y profesionales	Dificultad de separación con la familia de origen. Aislamientos y desajustes profesionales.	Nuevas forma de relación con los padres. Autonomía. Aplicación de reglas propias en su hogar. Afirmación laboral
Matrimonio	Nace el subsistema conyugal. Proyectos propios y proyecto en común. Manejo con la flia de origen.	Trabajar la comunicación. Aprender a compartir y compatibilizar decisiones. Negociar.	Puja de poderes. Acomodación en la convivencia.	Crear una nueva familia. Interactuar con ambas familias de origen. Enriquecerse con las diferencias.

Familia con hijos chicos	Integración de los nuevos miembros. Nace el subsistema parental. Nuevos roles. Se establecen reglas familiares. Reacomodamiento con la familia extensa y con los amigos.	Crianza. Comunicación. Negociación.	El lugar de los padres en los distintos subsistemas. Creación de alianzas, coaliciones, tríadas. Conflictos con familias extensas.	Fortalecer la unión matrimonial. Vivir y actuar como equipo.
Familia con hijos adolescentes	Aumentar la flexibilidad. Adaptarse a los cambios. Miedo a la libertad de los hijos. Reajustar reglas. Abuelos más grandes.	Saber escuchar. Negociar. Comunicación. Reevaluar alternativas.	Estancamiento de los padres respecto al crecimiento de sus hijos. Conflictos padres/hijos y marido/mujer. Las familias de origen demandan más tiempo; por su fragilidad y/o enfermedades de los abuelos.	Nueva manera de relacionarse Apoyo y ayuda de los hijos.
Familias con hijos emancipados.	El sistema familiar va sufriendo cambios. Reorganización. Relaciones adulto/adulto.	Asumir cambios. Enfermedades, muertes. Comunicar y negociar.	No dejar que los hijos tengan sus vidas, su familia. Familias políticas dificultad en los vínculos. Imposibilidad de hacer los duelos familiares.	Disfrutar de los hijos como iguales. Aceptar su apoyo y su ayuda. Ser abuelos.
Retiro de vida activa y vejez.	Aceptación del cambio de roles. Y desarrollar nuevos roles. Mantener proyectos de vida acorde a la edad	Introspección. Saber recibir ayuda.	Imposibilidad de adaptación a los cambios. Rigidez al cambio de roles. Interferir en la generación próxima.	Compartir la sabiduría. Disfrutar esta etapa. Disfrutar ser abuelos. Nuevo vínculo con los propios hijos.

Fuente: Documento Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar. Consejería de Salud y Servicios Sociales. Gobierno de la Rioja. <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>

• Conflictos

Los conflictos y los cambios forman parte de la vida familiar. La familia es dinámica, se transforma, cambia en tiempo y espacio y por lo tanto tendrá que adaptarse y reestructurarse para seguir desarrollándose y creciendo.

Cada familia es única y los conflictos pueden desencadenar crisis. Se puede intentar englobar las crisis en cuatro grupos.^{.xxviii}

- **Crisis desencadenadas a raíz de las diferentes etapas evolutivas individuales o del ciclo vital familiar:** son frecuentes y es prácticamente inevitable su aparición. Si bien, pueden ser esperadas, requieren de conocimiento, reconocimiento y cambios. Las situaciones que desencadenan estas crisis pueden ser repentinas con una intensidad fuerte, dramática, leve o gradual. No son prevenibles ni evitables. Los problemas aparecen cuando la familia intenta ignorar la situación.
- **Crisis desencadenadas por factores externos:** son inesperadas y por el impacto que produce, muchas veces, se intenta determinar una causa o un culpable.
- **Crisis que surgen de la propia estructura de la familia:** se presentan a raíz de patrones de conducta repetitivas y/o secretos familiares no expresados (el famoso, "de eso no se habla"). Son más difíciles de abordar.
- **Crisis que responden a una imposibilidad de atención:** Se presentan en familias con uno o más miembros desvalidos o dependientes. (enfermedades físicas, psíquicas, adicciones, etc.) Sea por dificultad de aceptar una situación; excesiva demanda; descuido de otros miembros de la familia.

El conflicto es menos problemático si es **manifiesto**, porque le permite a la familia abordarlo. Cuando está oculto y **latente** es más complejo. También existen conflictos fuera de la familia y de sus miembros pero que la condicionan y la afectan.

El miembro de la familia identificado como el causante del conflicto, es denominado: **portador del síntoma**.

• Algunas situaciones frecuentes que originan conflictos.

1. **La comunicación:** dificultad de expresar lo que les pasa y lo que sienten; ocultamientos, secretos; falta de diálogo, entre tantas otras cosas.

2. **Las relaciones familiares:** que al ser íntimas, intensas, permanentes, complejas, espontáneas,... dan lugar a coaliciones y alianzas.
3. **Las reglas familiares:** que habilitan y prohíben determinadas acciones.
4. **Por los objetivos de los padres:** cuando no contemplan la originalidad de cada miembro de la familia.
5. **Por antecedentes familiares:** historias, sucesos de la familia sin elaborar.

• Resolución de conflictos

"Las relaciones humanas son fundamentales para nuestra vida personal, social y profesional. Asimismo, a veces resultan difíciles de mantener, y son una causa frecuente de conflictos".^{xxix}

En una familia dada la complejidad de los patrones familiares, la evolución de cada uno de sus integrantes y las cuestiones de comunicación es esperable que se generen conflictos.

Pero no es el conflicto en sí el problema o la dificultad, sino cómo se realiza el proceso de resolución.

La falta de comunicación o la dificultad para comunicarse es uno de los motivos más frecuentes para que se generen conflictos

Es necesario entonces, para operar como facilitador en un conflicto, ser consciente de la importancia de la comunicación, y de la riqueza que tiene este proceso, ya que muchas veces, un cambio positivo, en cualquier aspecto de la comunicación entre las partes, permite destrabar y solucionar el conflicto.

Según la RAE, **conflicto**, es un vocablo que procede del latín, Está formada por *flictus*, cuyo significado es golpe, choque, proveniente del verbo *fligere*: golpear, chocar, y el prefijo *con-* (convergencia, unión, conjuntamente). Así el concepto originario de conflicto es "golpe, encontronazo con otro".

En ambos casos, está referido a hechos violentos entre personas, grupos de personas o estados. Aunque, en desuso se define también como "momento en que la batalla es más dura y violenta; apuro, situación desgraciada y de difícil salida; problema, cuestión, materia de discusión".

Es por eso que coloquialmente, se entiende como conflicto toda pelea, batalla o lucha, y se equipara a una confrontación entre las partes que procuran la obtención de objetivos que son o parecen ser incompatibles.

También se caracteriza al conflicto como una "divergencia percibida de intereses" surgida por falta de alternativas, donde cada parte asume una posición diferente.

Es frecuente que los conflictos comiencen con la afirmación de una de las partes, o de ambas y que sus posiciones parezcan innegociables, debido al convencimiento manifiesto en la afirmación de cada parte.

• **Bases para el análisis de un conflicto:**

Surgen distintos tipos de conflictos, según dónde se desarrollan y quiénes son sus protagonistas que serán individuos aislados o grupos. Pueden ser:

- Intrainstitucionales: dentro de las instituciones.
- Interinstitucionales: entre las instituciones.
- intrapersonales: dentro de la persona.
- Interpersonales: entre dos o más personas. .

En todos los casos, es muy importante determinar si el conflicto es real o irreal.

El conflicto real es aquel en el cuál las diferencias son bien conocidas y entendidas por las partes. Se han examinado las diferencias y no se han podido resolver.

El conflicto irreal, es aquel donde se observa una comunicación errónea, una percepción equivocada, un malentendido. Estos casos, al no responder a una realidad objetiva son los más complejos para resolver o alcanzar acuerdos.

En el conflicto irreal cabe hacer mención a las percepciones que están dentro de un concepto más subjetivo y relativo.¹⁵

Las percepciones, pertenecen al plano subjetivo de la persona, son complejas y es importante tenerlas en cuenta a la hora de interpretar el conflicto. Las percepciones, no son ni buenas ni malas, pero en cierta manera alientan un comportamiento que se manifiesta en actitudes y conductas. Lo importante es que lleguen a ser acordes con la realidad.

• **La Mediación, herramienta para la Orientación Familiar**

La mediación es un método alternativo de resolución de conflictos. Sirve para pacificar, consensuar y lograr acuerdos.

¹⁵ CARAM, M.E. Apuntes sobre Teoría del Conflicto. (2010) "Mediación, Diseño de una práctica" Ed. Astrea. Buenos Aires, Argentina.

La mediación es un recurso, de gran ayuda, para el O.F. que busca promover actitudes de colaboración. Se trata de:

- Reducir la hostilidad.
- Orientar la discusión.
- Coordinar un proceso de negociación.

El O.F. inicia el proceso de mediación, con una entrevista de encuadre, en la que da a conocer cómo se desarrollaran las entrevistas.

El O.F. utiliza como herramienta comunicacional las preguntas, a partir de las cuales se abren puertas y se genera un vínculo con la familia.

Las preguntas sirven para conocer el contexto, identificar el problema, conocer las expectativas de las partes y vislumbrar qué acciones pueden ayudar a los logros. También sirven para descubrir fortalezas y debilidades de esa familia y para identificar el grado de interés, compromiso y participación activa de cada uno de los miembros de la familia.

La clave está en saber formular la pregunta. Según cuál sea la intención serán:

1. **Cerradas:** buscan una respuesta concreta, que no se explaye, más allá de una afirmación o una negación.
2. **Abiertas:** se abren a una explicación más descriptiva; son útiles para definir reglas y normas familiares. Dentro de las preguntas abiertas se abre un abanico más amplio. Algunas de ellas pueden ser:
3. **Circulares:** Invitan a abrir los canales de comunicación. Permiten conocer más, ya que entran más miembros de la familia en juego promoviendo interacciones familiares.
4. **Circulares reflexivas:** Hacen pensar y buscar soluciones.

• **Elementos a considerar en una mediación:**

Para comprender mejor los conflictos, y más aún para contribuir a resolverlos, es preciso distinguir los conceptos de posición e interés, propuestos por la Escuela de Negociación de Harvard.

- a) Las **POSICIONES** son las afirmaciones, solicitudes y ofertas de cada una de las partes ante la situación que se presente. En definitiva lo que cada parte espera y desea de esa negociación.
- b) Los **INTERESES** son las motivaciones tangibles que llevan a alguien a asumir las posiciones. Los intereses son lo que verdaderamente buscan satisfacer las partes.
- c) Las **PREGUNTAS** son claves para poder diferenciar entre posiciones e intereses. Sirven para que las partes reflexionen e identifiquen posiciones e intereses.
- d) El **PARAFRASEO** es fundamental para que el orientador pueda corroborar que lo escuchado por las partes es correcto y que las partes puedan dar fe de lo que han expresado. Es una habilidad fundamental en todo proceso de mediación.

Frecuentemente, ante un conflicto, las partes están enquistadas en una posición, que pareciera imposible reconciliar con la del otro. ***La propuesta de la mediación es un cambio de mirada se trata de correr el velo de las posiciones para centrarse en los intereses.***

En muchas ocasiones, los intereses son los mismos para las dos partes y lo que separa es la posición en la que cada parte está asentada.

Al poner el foco en los intereses, es posible que se pueda llegar a una solución de mutuo beneficio.

Desde ya que llegar a una solución, no es un camino fácil. Pero en un marco de respeto, con una adecuada comunicación y haciendo uso de la creatividad es posible alcanzar un resultado satisfactorio para todos.

Hay que promover preguntas abiertas que inviten a describir y expresar sentimientos, que abran distintos canales entre los miembros de la familia.

La O.F. ayuda a la persona a descubrir que es ella misma la fuente de riqueza, la portadora de potencialidades y de recursos.

Este cuadro sintetiza cómo la mediación puede ser un instrumento en el trabajo de orientación familiar.



V. EL ROL ORIENTADOR FAMILIAR

CONFIDENCIAL

Vivir para volar



Quien sabe como escuchar,
oye cuando no dices nada

© PNTS

V. EL ROL ORIENTADOR FAMILIAR.

• La Orientación Familiar y sus alcances

Es interesante tener una noción de cómo se originó la Orientación Familiar en el mundo. Surgió hace algo más de cincuenta años en París como asesoramiento a padres. Se pensó como escuela de padres, el libro clásico es:

"L' école de Parents" de Isambert. Este enfoque de la Orientación Familiar predominó durante varios años, pero luego se consideró que los padres no eran los únicos responsables y educadores de sus hijos, sino los primeros. Posteriormente, la Orientación Familiar fue entrando paulatinamente en el ámbito educativo y familiar.¹⁶

En un comienzo se consideró como un aporte de tono menor y surgieron dudas con respecto a aceptar su carácter científico y su rigor metodológico tanto en el plano académico como en el de la investigación.

En 1992, la Orientación Familiar, se incluyó en el plan de estudios de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, España, como asignatura optativa.. El Prof. José Antonio Ríos Gonzalez, doctor en psicología, docente, terapeuta de familia y profesor emérito de dicha Universidad, expresó: "Ha sido la Psicología, y dentro de ella un grupo de psicólogos, y psiquiatras cercanos la que ha dado la acogida más clara a la Orientación Familiar".

El Profesor Oliveros Otero, dijo sobre la nueva disciplina: "**la Orientación Familiar es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran la familia, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias**"¹⁷ El acompañamiento u orientación familiar tiene como finalidad atender la demanda con la cual llega la familia. Se intenta resolver el conflicto, y se propone modificar conductas o actitudes que pueden llevar a repetir situaciones.

El O.F. es un profesional que trabaja con las familias en un primer nivel de asistencia ya que realiza educación y prevención primaria. Acompaña y ayuda a las familias a superar situaciones y resolver problemas, respetando sus tiempos y sus distintos modos y estilo.

En la práctica, la Orientación Familiar, propone un camino que no es de por sí fácil y llevadero. Es un proceso de mejora que facilita una adecuada ayuda para descubrir en las dificultades, oportunidades nuevas de crecimiento, que invitan a vivir las virtudes y a descubrir fortalezas y debilidades de la propia vida. No es un acompañamiento conductivo, sino que se relaciona con el uso de la libertad.

¹⁶ OLIVEROS OTERO, Prof. (1984) "¿Qué es la orientación familiar?". Ed, EUNSA. Pamplona, España.

¹⁷ Ídem

La Orientación Familiar no se reduce a un **consejo puntual**, sino que implica un proceso a realizar con el otro, recorriendo el camino para ayudarlo a pensar y a descubrir soluciones, tanto desde la experiencia personal, como desde el afecto que anima a superar dificultades.

La Orientación Familiar, busca acompañar y promover el crecimiento personal, en cada ciclo vital.

1. Ayuda a las personas que tienen responsabilidad en la familia, para que descubran que dentro de cada uno está la solución.
2. Cultiva los vínculos y la disposición de apertura al otro. Tiene en cuenta la originalidad de la persona como única e irrepetible y considera que la vida humana es un don y una tarea a realizar.
3. Incentiva el autoconocimiento, promueve capacidades y una fecunda comunicación; proporciona las ayudas necesarias y tiene en cuenta la prevención de nuevas situaciones.
4. Ilumina cada situación puntual que se presenta; orienta y acompaña, pero no dirige ni sustituye las funciones familiares; promueve la búsqueda de diferentes alternativas a la resolución de conflictos; ayuda a pensar; asesora, pero no dirige; sugiere pero no impone; propone, pero no obliga; respeta los distintos momentos y objetivos del proceso.
5. Respeta la confidencialidad y valora la dedicación y la perseverancia. Su riqueza radica en reconocer que cada familia es única e irrepetible.

• Cualidades de un Orientador Familiar

En el acompañamiento familiar el orientador deberá desarrollar cualidades que harán que se establezca un encuentro fructífero con la familia.

Es primordial que el O.F. tenga **capacidad de escucha**, lo que significa ir más allá de las palabras. Que posea la habilidad de **leer entre líneas**, capte gestos, miradas y tonos de voz. Que **sepa callar** y que tenga la capacidad de **interpretar los silencios**.

La **empatía** es una cualidad muy preciada por el O.F. Se trata de ubicarse en los zapatos del otro **sin perder su propia identidad**. También escuchar sin juzgar. **Aceptar diferencias** y ayudar a aproximar posiciones; jugar inclinando la balanza hacia uno u otro lado, según los momentos, para que la familia se flexibilice y pueda ver más allá, alcanzando soluciones. Estas acciones actuarán como nuevas alternativas en la resolución positiva de conflictos. El OF. promueve cambios.

Tendrá que practicar la prudencia y **no juzgar**. No se trata de buscar al culpable sino de lograr superar las situaciones de crisis.

Deberá ser **neutral**, es decir, no tomar partido, y separar a la persona del conflicto. Despegarse de sí, sin dejar de ser quién es para no tomar posiciones. De este modo brindará una **ayuda sincera**. Tendrá que **adecuarse** a los ritmos del entrevistado y utilizar un lenguaje acorde a cada miembro de la familia.

El O. F. **busca promover** acuerdos con respeto y valoración de cada miembro de la familia. Toda situación familiar es una oportunidad de crecimiento y una actitud positiva es fundamental para transitar los procesos familiares.

Es importante que sepa trabajar en equipo, dado que a veces, es necesario apoyarse con otros profesionales y además, debido a que las patologías no están en su campo de acción, requiere de un equipo interdisciplinario.

Tendrá que respetar siempre la confidencialidad, ya que entra en juego la intimidad de la familia y de cada uno de sus miembros. Este trabajo, **exige disponibilidad y una discreción especial**. Es importante que sepa **utilizar el humor** y lograr que el entrevistado sienta que el trabajo lo realizan las dos partes.

Es tarea del O.F. **educar la mirada** con cada familia.

Teniendo presente, en toda ocasión, que **los logros** siempre son **alcanzados por la propia familia**.

El O.F., será un facilitador de la familia que acompaña.

El O.F. educará la mirada y ayudará a la familia a descubrir caminos y herramientas en cada situación.

La tarea del O.F. es un medio y no un fin en sí mismo.

La familia será artífice de sus propios logros. Todos los miembros de una familia se influyen mutuamente y contribuyen tanto a los problemas como a la solución.

**¡La familia es la portadora de la solución,
solo se trata de descubrirla!**

• El orientador familiar y la educación de la mirada

El O.F. tiene en sus manos varios desafíos. Por un lado lograr escuchar abiertamente y ejercitar su mirada para dilucidar qué sucede, sin contaminarse con lo que le dicen y de esta manera tener mayor perspectiva.

El O.F. educa su mirada permanentemente y enseña al orientado a "educar la mirada" sobre su familia, para que descubra que las soluciones están dentro de ella.

Ese aprender a ver, la pedagogía de la mirada, es un trabajo que requiere ampliar la percepción y repensar la situación. Tener en cuenta no solo las palabras dichas, sino también los gestos, las emociones, el entorno y la razón, y tantos otros aspectos, que se van presentando en el encuentro con las familias.

Educar la mirada significa cultivar la facultad de ver más y mejor. Supone desplegar nuevas y viejas capacidades a veces relegadas, como imaginar, intuir, informarse, interconectarse, aprender a comunicar y a sentir sin dejar de ser racional. Es un desafío muy gratificante en el trabajo diario con las familias.

Se trata de realizar con el orientado, un trabajo similar al propio para que separe problemas de personas, descubra aspectos positivos pese a la dificultad que vive y así trabajar en la búsqueda de posibles soluciones.

• El Orientador Familiar: Entrevistas y Alianza con la familia

En las **entrevistas** es necesario remarcar la importancia de que el O.F. se centre en su **disponibilidad** al encuentro con el otro. El verdadero encuentro se da con un corazón abierto, aceptando al otro en toda su dimensión personal con fortalezas y debilidades.

Adoptando la propuesta de Salvador Minuchin en relación a terapias familiares, el O.F. facilita la transformación del sistema familiar teniendo en cuenta tres pasos:

- a) Trabajando en asociación con la familia, pero sin perder su capacidad de líder, de timonel.

- b) Siendo un profesional, que evalúa a la familia y que se sabe adaptar.
- c) Creando condiciones que allane el camino de transformación y así lograr el cambio.

Todos estos pasos requieren la **escucha empática**, que no se limita a colocarse en el lugar del otro, sino a poner en juego una inteligencia interpersonal, definida como la capacidad cognitiva de poder palpar y percibir dentro de un contexto o entorno común, lo que el individuo puede sentir.

La **alianza** con la familia es un aspecto importante a tener en cuenta. El orientador será fuente de confianza, al permanecer en disponibilidad y apertura para ayudar a la familia a descubrir un sentido que va más allá de lo inmediato.

Es imprescindible que se respete las diferencias de cada persona que se orienta, y en cada caso particular ajustar, con ellos, la manera de trabajar la alianza, asumiendo que lo más importante es la capacidad de entrega propia hacia la familia y no la metodología utilizada. La disponibilidad del profesional y la búsqueda de la afirmación hacia la otra persona es el eje de todo proceso de ayuda y orientación.

Es preciso que el O.F. evalúe con periodicidad que la alianza establecida y la participación de la familia se mantengan estables. Además que esté atento a que el clima de tensión necesario para lograr cambios permanezca.

En los momentos en los que la alianza declina, tendrá que lograr activarla. De otra manera se corre el riesgo de caer en la monotonía y puede perderse la posibilidad de cambio. Que se debilite la alianza, no significa haber fallado, sino que es un llamado de atención para direccionar el tratamiento. Es necesario mantener una mirada objetiva y al mismo tiempo el optimismo ya que es posible que la alianza se debilite en muchas oportunidades.

• **Aspectos a tener en cuenta para alcanzar una buena alianza en la orientación familiar.**

El orientador tiene que ser consciente que es él quien lleva adelante los encuentros con un compromiso incondicional.

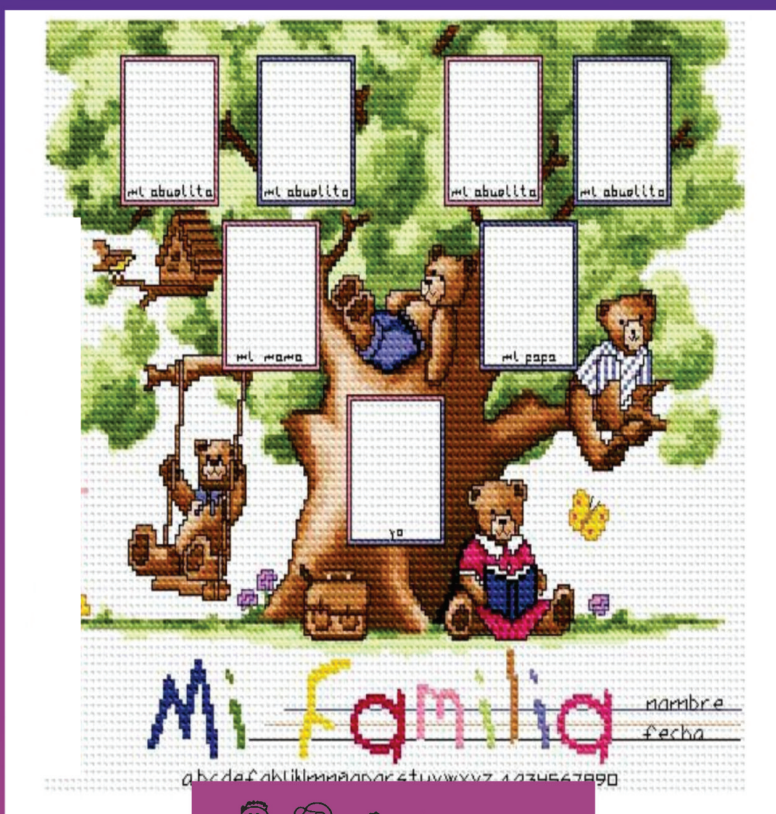
- ✓ Establecer un vínculo con la familia, promoviendo la empatía para que se sienta comprendida y aceptada.
- ✓ Explicar a la familia la forma de trabajo, técnicas y medios que se pueden utilizar. Consensuar la selección de los medios para alcanzar los objetivos.
- ✓ Acordar los objetivos a lograr.

- ✓ Aceptar incondicionalmente a la familia, dejando de lado, prejuicios y prejuicios
- ✓ Adaptarse a cada familia en particular. Se trata de una tarea dinámica, ya que cada una es única e irrepetible.
- ✓ Motivar a la familia, para que no decaigan en sus ganas de mejorar y crecer, más allá de aceptar las situaciones que suelen ser arduas.
- ✓ Recordar que el O.F., ejerce el autocontrol de sus emociones y su comportamiento; saber controlarse tanto en lo conductual, como en la comunicación verbal o no verbal.
- ✓ Ser ejemplo y hablar con la verdad.
- ✓ Desplegar la paciencia, humildad y generosidad para que la familia vaya encontrando por sí misma la solución.
- ✓ Valorar trabajar en equipo. Es la posibilidad de brindar una ayuda, más completa y positiva a las familias.

Elementos que colaboran a mantener la alianza con la familia:

- Que los entrevistados asistan de manera puntual cumpliendo con la fecha y el horario pactado.
- Que sean ellos mismos los que tomen la iniciativa del encuentro. Cuando un tratamiento se estanca, analizar la alianza con la familia.
- Adecuar los ritmos ajenos y propios, es necesario utilizar un lenguaje acorde con los entrevistados (tuteo, voceo,) se debe tener en cuenta el uso del cuerpo, las posiciones y el nivel socio cultural del entrevistado.
- Utilizar el humor y buscar que el otro sienta que se trabaja en conjunto.

VI. MAPEO DE DINÁMICA FAMILIAR



VI. MAPEO DE DINÁMICA FAMILIAR.

El mapeo de dinámica familiar es un recorrido sobre la realidad de la familia del que consulta. Da una primera aproximación del perfil familiar.

Si bien se puede encontrar algunos autores que utilizan el término mapeo familiar para referirse al genograma, en este trabajo el **mapeo de dinámica familiar** está presentado como **un instrumento para la recopilación de datos, que servirán de base para formular una hipótesis diagnóstica para el trabajo con las familias.**

El objetivo de un mapeo es lograr un primer perfil familiar. El mapeo puede realizarse en uno a tres encuentros y se convocará a un miembro de la familia, al matrimonio o a la familia completa, según lo considere el orientador.

De esta primera aproximación surgen datos valiosos tales como: datos personales, habitacionales, nivel socio económico, cultural, entorno, educación, valores familiares, comportamientos y hábitos.

Estos datos mostrarán cómo es la estructura y la organización familiar y las relaciones familiares, tanto en la familia nuclear como con la familia extensa.

También surgirá el motivo manifiesto que, habitualmente, se relaciona con el malestar o la preocupación que los lleva a consultar.

En ocasiones, puede haber un motivo latente que es aquel que no se explicita debido a que está encubierto por el motivo de consulta. Aunque el mapeo clarifica la estructura y el esquema organizativo de la familia, es importante centrarse tanto en los contenidos como en las conductas.

• Desarrollo del Mapeo Familiar

Para la realización del mapeo se propone, completar una Ficha Personal, realizar un Cuestionario para la recopilación de datos y volcar los datos en un Formulario final.

Ver anexos al final del manual

Anexo 1: Ficha Personal. Es una ficha prediseñada que permite recopilar los primeros datos de la familia: nombres, domicilio, número de hijos, edades de todos los miembros de la familia, estudios, trabajo, etc

Anexo 2: Cuestionario. Con preguntas claras y concretas sobre situaciones cotidianas de la vida familiar, se recorre la estructura y organización familiar y la dinámica de la familia.

Anexo 3: Formulario donde se volcarán todos los datos del mapeo.

• Entrevistas.

El mapeo se realiza a través de preguntas¹⁸

Antes de comenzar la recopilación de datos, resulta indispensable realizar un encuadre, es decir explicitar la función del O.F.; la valorización de la confidencialidad; estipular tiempos y forma de trabajo.

El mapeo se confecciona a través de preguntas que recorrerán distintos aspectos de la vida familiar. Es importante que se realice en un ambiente cálido y adecuado donde la familia se sienta cómoda. El mapeo puede llevar una o tres sesiones y una vez finalizado se realiza una devolución, proponiendo el trabajo posterior.

• Distancias Interpersonales:

En el transcurso del trabajo se van utilizando distintas distancias, entre el O.F. y los consultantes. Es el O.F. quien establece la distancia adecuada.

Minuchin¹⁹ describe tres tipos de distancias interpersonales: **cercana, intermedia y distante:**

• Distancia cercana

Esta distancia es necesaria para comenzar la recopilación de datos y además para que la familia se siente comprendida.

La cercanía es una estrategia positiva, ya que permite al O.F. realizar una descripción objetiva de la situación y marcar lo negativo, si existiera, sin que las personas se sientan criticadas

El objetivo concreto de esta distancia es mostrar a la familia cómo vive y que entienda el problema que la aqueja. El arte está en permanecer cerca el tiempo adecuado ya que si se prolonga, los consultantes pueden confundirse y buscar complicidad con el O.F. y éste puede perder objetividad.

• Distancia Intermedia:

El principal objetivo de esta distancia es profundizar la recopilación de datos y promover que el que consulta exprese qué le pasa.

¹⁸ SIQUIER DE OCAMPO, María L. y otros. (1974). "Las técnicas proyectivas y el proceso psicodiagnóstico" Tomo I. Cap. 2. 6ta. Edición 1980. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina.

¹⁹ MINUCHIN S. FISHMAN.H.CH. (1983) Técnica de terapia familiar. Coparticipación. Edición. Ed. Paidós. Barcelona. España.

Las maniobras de rastreo se apoyan en entrelazar datos, elaborar una posible hipótesis diagnóstica de situación e implementar estrategias dirigidas a modificar conductas. En este entrenamiento se tendrá en cuenta edades, sexo, estudios, modismos, nivel socio económico, contexto cultural, costumbres y ritos y patrones familiares.

El objetivo no es acumular datos, sino que con la información alcanzada, se trate de promover conductas nuevas.

Esta distancia nos permite ver la participación de cada miembro de la familia y el lugar que ocupa en el sistema.

Si participan menores, es muy importante tener en cuenta las edades y conocer las características generales del ciclo vital que transitan. Adecuar el lenguaje a cada uno facilita su captación. Cuando se logra la atención de un chico es más sencillo captar la atención y la aprobación del adulto.

El riesgo, es quedarse solo con los contenidos y no dejar que emerja algo más, es decir, que los contenidos influyan de tal manera que no permitan ver, por ejemplo, las interacciones.

- **Distancia Distante:**

Esta distancia interpersonal, que es de mucha utilidad, se implementa cuando se necesita una mayor objetividad para provocar, incomodar, o promover que una familia o un miembro de ella asuma un rol más activo.

La estrategia para ponerla en práctica es situarse de manera más periférica. El O.F. al estar menos involucrado, toma distancia, se corre, para introducir novedades y fuerza a los integrantes de la familia promoviéndolos a actuar de forma diferente a la habitual.

El riesgo en esta distancia aparece cuando el O.F. no ha alcanzado a establecer un vínculo fuerte con la familia, en el que prevalezca la confianza y el respeto, para poder confrontarlos incentivando un cambio de conducta o de actitud.

Durante las entrevistas aparecen diferentes distancias interpersonales.

- **Primera Entrevista**

La primera entrevista tendrá que realizarse con una debida preparación y orden. Es importante tener en cuenta que el O.F. y los miembros de la familia no se conocen, lo que genera expectativas.

También que llegan con un problema, una inquietud, una necesidad que muchas veces produce angustia, impaciencia, ansiedad, Es importante que se sientan cómodos y bien recibidos, en un lugar agradable y un clima amigable.

Al comenzar la entrevista se explicita el encuadre. Luego se va avanzando en la recopilación de los datos necesarios para el mapeo de dinámica familiar.

Es fundamental que el O.F. busque que se explicita el motivo de consulta. Para ello, el O.F. hará hincapié en el motivo manifiesto, por ejemplo, parafraseando lo dicho por la familia y cómo incide la situación en ella, para estar seguros que se trabaja en una misma dirección.

Culmina la entrevista con una síntesis, realizada por el O.F., de todo lo conversado y se establece días y horarios de próximos encuentros.

Considerar en la primera entrevista.

- Lograr empatía. Comúnmente llamado “joining”.
- Clima distendido, cálido y de confianza.
- Explicar el encuadre. Identificar la función del O.F. Confidencialidad. Necesidad de respetar los tiempos y el lugar.
- Especificar el motivo de consulta.
- Comprender qué está pasando. Constatar cómo se vive el problema en la familia.
- Saber qué esperan de este espacio – consulta.
- Efectuar una síntesis de la reunión y una primera propuesta de trabajo, en la que se definen metas y tiempos.

• Sigüientes Entrevistas

En los sucesivos encuentros, completando el cuestionario, se va conociendo más a la familia, tanto su historia como sus características y las posibilidades reales de cada miembro. También se profundiza sobre su nivel socio cultural y los recursos económicos con que cuentan.

Se puede determinar en qué etapa del ciclo familiar se encuentran; qué etapa del ciclo individual transita cada uno de sus miembros y en qué etapa conyugal están.

Estos datos son imprescindibles, a la hora de evaluar si las conductas, son propias o no de su momento vital.

Es necesario recorrer la estructura y la organización familiar (indagar cuántos subsistemas conviven en la casa, cómo funcionan, sus fronteras, roles y funciones, alianzas y coaliciones).

Si existe la familia extensa, es importante conocer cómo son las relaciones interpersonales y las redes familiares existentes.

Será de suma importancia descubrir las fortalezas de cada integrante y conocer sus debilidades. Estas son de mucha ayuda a la hora de orientarlos, dado que representan oportunidades y riesgos a considerar.

A medida que se suceden los encuentros, crece el vínculo y también el conocimiento de la familia. Puede salir a la luz la capacidad de cambio real que poseen; la capacidad de adaptación y las habilidades para resolver conflictos.

Considerar en las siguientes entrevistas:

- Reformular el motivo de consulta.
- Descubrir fortalezas.
- Reconocer debilidades.
- Separar personas de problemas.
- Rever logros y dificultades.
- Dejar de lado opiniones personales y prejuicios.
- Focalizarse en los intereses y no en las posiciones.

• Entrevista de Cierre

El O.F., realizará una entrevista de cierre del mapeo. No existe una fórmula predeterminada.

Para comenzar, es conveniente, remarcar lo positivo, agradeciendo a la familia la colaboración en los encuentros, la disponibilidad a responder preguntas y la generosidad por compartir su intimidad, remarcando que los datos adquiridos son necesarios y tienen un valor enorme para ayudarlos.

Una vez finalizadas las entrevistas, se trabajará sobre los datos recogidos a través del **Cuestionario** (Anexo II) y se los volcarán en el **Formulario** de Síntesis (Anexo III).

A partir de entonces, se elaborará el **Informe Final**, que permitirá elaborar una **hipótesis diagnóstica** de la situación familiar y realizar una **propuesta de trabajo**.

- **Herramientas que pueden complementar un Mapeo de Dinámica Familiar**

Hay distintos instrumentos que pueden utilizarse cuando se trabaja con familias. Estos permiten conocer más a una familia.

Los nombrados a continuación, son los adoptados con más frecuencia.

La recolección de datos es distinta en cada uno de ellos.

La elección de uno u otro la realiza el profesional según su criterio para cada situación familiar.

Línea de Vida Familiar: A través de una línea de vida, se puede dejar plasmado los hechos más significativos de una familia o de alguno de sus miembros. Puede resultar de utilidad cuando es necesario focalizar, por alguna situación específica en un miembro de una familia.

Ecomapa: Destaca la interacción familiar. Se representa con círculos. Puede ser un complemento del genograma, al dejar en evidencias áreas no trabajadas de la familia que para la terapia sistémica pueda ser de utilidad.

Apgar familiar: Este instrumento es muy útil para trabajar con familias desde la Orientación Familiar. Puede ser un buen complemento en un Mapeo de Dinámica Familiar.

El objetivo del Apgar Familiar, es evaluar el funcionamiento familiar. Consta de cinco preguntas. Las respuestas que los miembros de la familia expresen, muestran la visión que tiene cada uno de su familia.

Un poco de historia sobre este instrumento.

El test de Apgar fue desarrollado por la pediatra y anestesista Virginia Apgar. Fue publicado por primera vez en 1953.

Características y usos del test: El test de Apgar es un examen clínico que se realiza al recién nacido después del parto, a través del cual el profesional evalúa cinco parámetros del recién nacido: tono muscular, esfuerzo respiratorio, frecuencia cardíaca, reflejos, color de la piel. A cada parámetro se le asigna una puntuación entre 0 y 2, y la suma de las cinco puntuaciones dan el resultado del test (máximo de 10). El test se realiza al minuto, a los cinco minutos y, ocasionalmente, hasta los 20 minutos del nacimiento, según va dando la puntuación. Los resultados tienen un significado puramente médico. Sigue usándose como un test rápido, sencillo y preciso para evaluar la vitalidad del recién nacido

*El **apgar familiar**, es un instrumento creado, en 1978, por el Dr. Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington). Smilkstein, basándose en su experiencia como Médico de Familia propuso la aplicación de este test como un instrumento para los equipos de Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar. El APGAR familiar es útil para evidenciar la forma en que una persona percibe el funcionamiento de su familia en un momento determinado y con su utilización se puede conseguir una primera aproximación de alguna disfunción familiar ya que se basa en cinco preguntas que hacen a los aspectos que pueden ser marcadores de funcionalidad como: **Adaptación, participación, crecimiento, afecto y recursos**. Estos aspectos se ven plasmados en las siguientes preguntas:*

- 1. ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?*
- 2. ¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en casa?*
- 3. ¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la casa?*
- 4. ¿Está satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos?*
- 5. ¿Siente que su familia le quiere?*

	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	0	1	2
¿Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?			
¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?			
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en su casa?			
¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted pasan juntos?			
¿Siente que su familia lo (a) quiere?			

Análisis:

Puntaje Total: _____^{xxx}

Familias Funcionales: 7 a 10 puntos

Familias Moderadamente funcionales:
de 4 a 6 puntos.

Familias disfuncionales: de 0 a 4
puntos

www.slideshare.net/herbafriend88/el-apgar-familiar

Genograma: Este instrumento consiste en dibujar el árbol familiar en un gráfico, lo que es una ventaja a la hora de trabajar con familias ya que se logra ver, en un solo gráfico la historia de una familia. Es de fácil y rápida lectura. También, permite observar patrones de conductas y conductas a repetición, si existieran.

• **Desarrollo del Genograma:**

Es uno de los instrumentos más utilizados, por lo que se considera importante describirlo:

El genograma es una representación gráfica de una familia. Registra información sobre los miembros de esa familia y sus relaciones. Su estructura en forma de árbol proporciona una rápida Gestalt, (figura en alemán), de las complejas relaciones familiares y es una rica fuente para formular una hipótesis sobre un problema clínico que puede estar relacionado con el contexto familiar y su evolución a través del tiempo.

El genograma muestra:

- La estructura de una familia.
- Las relaciones entre los miembros de una familia.

El genograma comienza a construirse durante la primera sesión y se va revisando y completando a medida que se obtiene más información.

Ayuda al orientador a tener una mirada amplia de la familia, tanto desde el punto de vista histórico como del actual. Se puede leer en forma horizontal el contexto familiar y vertical las distintas generaciones.

De manera horizontal aparecen los vínculos y las relaciones actuales de los miembros de una familia. Y de manera vertical se representan las diferentes relaciones generacionales.

El genograma incluye por lo menos a tres generaciones así como también sucesos y momentos críticos en la historia de la familia, en particular los relacionados con el "ciclo vital".

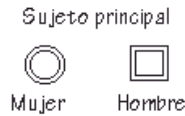
A través de un genograma se puede observar patrones similares. Lo que sucede en una generación a menudo se repetirá en la siguiente, es decir, muchas veces a través de un genograma se puede observar "patrones" que se repiten de generación en generación.

Es importante conocer la simbología que se utiliza para elaborar un genograma. Tomando en cuenta a Mónica Mc. Goldrick y Randy Gerson, el diagrama gráfico es el siguiente:

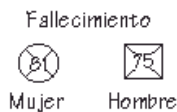
Cada miembro de la familia se representa como un cuadrado o círculo, según el sexo.



La persona que se acerca a consultar y por ello alrededor de quien se construye el genograma se identifica con una línea doble:



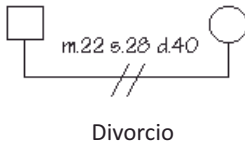
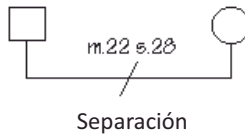
Para señalar a una persona fallecida se pone una X dentro del círculo o del cuadrado, y se indica la edad al fallecer. Las fechas de nacimiento se indican a la izquierda y la de la muerte a la derecha sobre la figura. En un genograma extendido, que alcance más de tres generaciones, los símbolos en el pasado lejano usualmente no llevan una cruz, dado que están presumiblemente muertos. Sólo las muertes relevantes se reflejan en dichos genogramas.



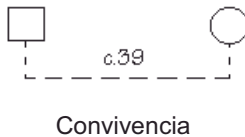
Matrimonios: Los símbolos que representan miembros de la familia están conectados por líneas que muestran sus relaciones biológicas y legales. Dos personas que están casadas están conectadas por una línea que baja y cruza, con el esposo a la izquierda y la esposa a la derecha. Una letra "M" seguida por una fecha indica cuando la pareja se casó. Cuando no hay posibilidades de confundirse de siglo, se indica sólo los dos últimos dígitos del año.



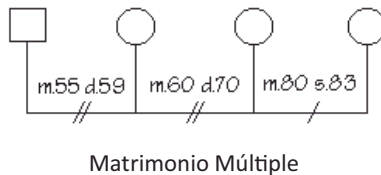
La línea que los une también es el lugar donde se marcan las separaciones y divorcios, las líneas oblicuas significan una interrupción en el matrimonio: 1 diagonal para separación y 2 para un divorcio.



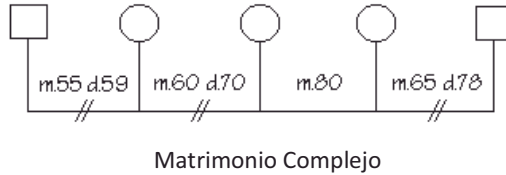
Las parejas no casadas se señalan igual que las casadas, pero con una línea de segmentos. La fecha importante aquí es cuando se conocieron o empezaron a vivir juntos.



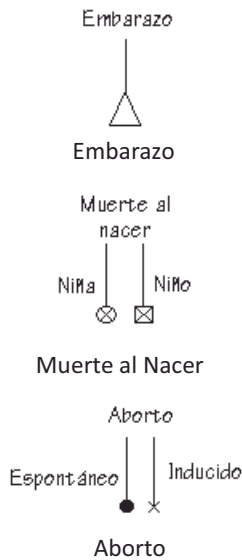
Los matrimonios múltiples agregan una complejidad que es difícil de representar, la regla es que cuando sea factible los matrimonios se indican de izquierda a derecha, con el más reciente al final. Por ejemplo: un hombre que tuvo tres esposas:



Esto no es posible de hacer cuando una de las esposas ha tenido un matrimonio anterior a su vez; en tal caso, se listan los matrimonios más recientes al centro:

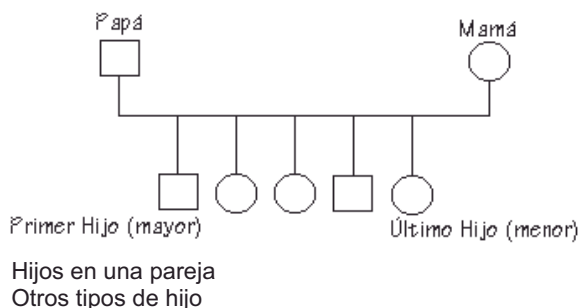


Hijos: Símbolos para embarazos, pérdidas, abortos y muertes al nacer.



Si una pareja tiene hijos, ellos cuelgan de la línea que conecta la pareja; los hijos se dibujan de izquierda a derecha, comenzando con el de mayor edad.

MIRAR A LA FAMILIA



Otros tipos de hijo también pueden aparecer:



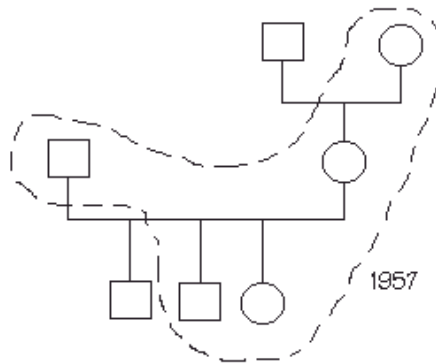
Otros tipos de hijo

Relaciones en la familia: La cronología familiar puede variar en detalle dependiendo del alcance y profundidad de la información disponible. El nivel de relaciones en la familia es el elemento más se demuestra en un genograma: esto involucra delinear las relaciones entre miembros de la familia. Tales caracterizaciones se basan en informes de los miembros de la familia y observación directa.

Relaciones interpersonales



Relaciones habitacionales: Una familia viviendo en un mismo lugar se señala con una línea punteada alrededor de los integrantes que comparten habitación; alrededor de dicha línea puede ir indicado el período en el cual la familia está junta.



Se trata de una herramienta que puede resultar de gran ayuda dado que proporciona, un pantallazo gráfico de la constitución de la familia, las relaciones que establecen sus miembros; hechos importantes de la historia de esa familia; etc.

• Informe del Mapeo de dinámica familiar

Los datos recogidos en la **Ficha** (Anexo I), el **Cuestionario** (Anexo II) y el **Formulario** (Anexo III), deberán ser analizados teniendo en cuenta la estructura familiar y el contexto tanto de la situación actual como de la historia familiar.

El resultado del análisis quedará plasmado en el **Informe del Mapeo**. Es conveniente que en el mismo, se explicita sintéticamente, lo observado en relación a la configuración familiar, ciclos vitales individuales, matrimonial y familiar, dinámica de los subsistemas, alianzas, cohesión familiar, etc.

Este **Informe** tendrá distintos destinos:

- Si el mapeo se elaboró a petición de otro profesional (psicólogo, psiquiatra, abogado, psicopedagogo, etc.), se le entregará al mismo. Seguramente será un aporte valioso que le ayudará a decidir la estrategia a seguir con esa familia. Puede ocurrir que la intervención del OF termine con la entrega del Informe o que entre ambos desarrollen un trabajo posterior en equipo.
- Cuando fue elaborado por el OF por una consulta propia, el Informe del Mapeo le servirá para desarrollar una hipótesis diagnóstica a partir de la cual elaborar los objetivos a alcanzar y la metodología a utilizar.
- Otra alternativa es que el OF determine que es necesario derivar a la familia a otro profesional o plantear un trabajo en equipo. En ambos casos se utilizará el Informe del Mapeo, para poner en conocimiento de otros profesionales la situación de la familia consultante.

• Devolución del informe a la familia

Cualquiera sea el destino del Mapeo, el OF deberá dar a conocer el Informe a la familia en cuestión. Habitualmente se realiza verbalmente durante una entrevista de cierre. En algunas ocasiones puede ser necesario, además, entregar una síntesis del Informe por escrito.

A modo de síntesis.

- El **Mapeo de dinámica familiar** es un instrumento desarrollado a través de preguntas concretas sobre los hábitos de vida cotidiana de una familia.
- Para su realización se cuenta con una **Ficha personal**, un **Cuestionario** y un **Formulario** de síntesis.
- El orden de las preguntas del Cuestionario es secuencial y permite recorrer la estructura familiar y los distintos elementos que juegan en la organización familiar, también pone en evidencia las características de la dinámica familiar.
- Después de analizar los datos del Cuestionario y completar el Formulario de síntesis, quien lo haya realizado (OF, docente, tutor, etc.), elabora un **Informe del Mapeo**.
- La familia en cuestión siempre recibe un informe oral del Mapeo y en ocasiones una síntesis por escrito.
- El Informe del Mapeo se entregará por escrito al profesional solicitante (si ésta es la situación).
- El Informe del Mapeo puede mostrar la necesidad de un trabajo interdisciplinario o de una derivación a determinado especialista.
- A partir del Informe del Mapeo, el OF puede elaborar una **hipótesis diagnóstica** sobre determinada situación familiar.
- La hipótesis diagnóstica es clave para elaborar una **propuesta de trabajo**.

Anexos I, II y III



Anexo I Ficha Personal

Ficha Familiar

Ficha Datos Biográficos:

Familia:

Fecha:

Nombre y apellido de quien pide la consulta:

Parentesco o relación con el consultante:

- **Motivo de consulta:**

Consultas anteriores con otros profesionales.

Algún miembro de la familia asistió o asiste a terapias individuales

.....
.....
.....

- **Nombre y Apellido del consultante:**

Dirección:

Teléfono:

Celular:

E-mail:

Fecha de nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado civil:

• **Composición familiar:**

Madre:

Dirección:

Teléfono:

Celular:

E-mail:

Fecha de nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado civil:

.....
.....
.....

Padre:

Dirección:

Teléfono:

Celular:

E-mail:

Fecha de nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado civil:

.....
.....
.....

- **Hijos:**

<u>Nombres</u>	<u>Edad</u>	<u>Escolaridad</u>	<u>Colegio o universidad</u>	<u>Ocupación</u>

- **Convivientes en la casa**

.....

.....

.....

- **Datos de la familia extensa:**

Familia paterna

Padre:

Madre:

Edad:

Edad:

Vive:

Vive:

Actividad:

Actividad:

Hermanos:

Hermanos:

Hijos:

Hijos:

Familia materna

Padre:

Madre:

Edad:

Edad:

Vive:

Vive:

Actividad:

Actividad:

Hermanos:

Hermanos:

- **OBSERVACIONES:**

Datos de la Vivienda:

Tipo:

Tenencia:

- casa

- Propia

- Departamento

- Alquilada

- Inquilinato

- Prestada

- Hotel / Pensión

- Ocupada

- **Situación económica:** ¿En qué trabajan? ¿Tienen deudas?

.....

.....

.....

- **¿Cómo es su salud?**

Enfermedades:

Medicación:

Alcohol y/o Sustancias:

- **Sucesos vitales significativos.**

Se puede trabajar con la línea de vida, y en ella poner todas las situaciones significativas de la familia o de alguno de los miembros.

MIRAR A LA FAMILIA

Duelos / separaciones / enfermedades / Incapacidad / Deudas / Pérdida de trabajo

(Especificar en qué año ha sucedido algún suceso significativo, en alguna de las áreas señaladas a continuación, han sucedido situaciones, cambios, problemas. Que a usted le resulten significativos:)

Sucesos que tengan relación a: su familia, con sus amigos, el trabajo, otros

.....
.....

- **¿Cómo esperan que los podamos ayudar?**

.....
.....

Anexo II Cuestionario

Estructura y Organización Familiar

- **Cuestionario para poder recabar datos de la estructura y organización familiar a través de hábitos cotidianos familiares**

Brindarán información sobre los subsistemas familiares, jerarquías, fronteras, roles, funciones, vínculos, comunicación familiar y resolución de conflictos.

Estas preguntas son a manera de guía que se irán formulando según la necesidad y a lo largo de una entrevista.

- **Datos Familiares**

- ✓ ¿Cómo está conformada la familia?
- ✓ ¿Estado civil?
- ✓ ¿Cuántos años tienen cada uno?
- ✓ ¿Hace cuánto que están juntos? ¿Estuvieron mucho tiempo de novios?
- ✓ ¿Cuántos años de casados?
- ✓ ¿Cómo fue la llegada de los hijos? ¿Cómo se manejaron? ¿Hubo celos?

- **Hábitos familiares. Costumbres**

- ✓ ¿Dónde viven? ¿Casa, departamento...?
- ✓ ¿Propio o alquilado?
- ✓ ¿Quiénes viven en la casa?
- ✓ ¿Cómo es la distribución de la casa?
- ✓ ¿Hay espacios compartidos? ¿Cuáles?, ¿se usan?
- ✓ ¿Cómo duermen?
- ✓ ¿En la familia cada uno cumple sus responsabilidades?
- ✓ ¿Tienen ayuda en la casa?
- ✓ ¿Comparten las tareas?

- ✓ ¿Los chicos ayudan en la casa? ¿Qué hace cada uno?
- ✓ ¿Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado? ¿Hay horarios para las comidas, desayuno, almuerzo y cena? ¿Se cumplen?
- ✓ ¿Comen todos juntos, dónde comen?
- ✓ ¿Qué hacen durante las comidas – compartir diálogo, ver televisión...?
- ✓ ¿Cuál es la comida que más le gusta a cada uno?
- ✓ ¿Quién cocina? ¿Tienen una alimentación cuidada?
- ✓ ¿A qué hora se levantan y se van a dormir, cada miembro de la familia?
- ✓ ¿Quién lleva y busca los chicos al colegio? ¿Cómo van?
- ✓ ¿Qué hacen cuando vuelven del colegio?
- ✓ ¿Cómo se portan los chicos en el colegio?
- ✓ ¿Cómo es el desarrollo académico, de los chicos, en el colegio?
- ✓ ¿Tienen hábitos de estudio? ¿A qué hora hacen los deberes?
- ✓ ¿En qué lugar de la casa?
- ✓ ¿Qué materias les gusta a cada uno y cuál le cuesta más?
- ✓ ¿A qué hora se van a bañar?
- ✓ ¿Cuál es su trabajo? ¿Dónde y qué horario?
- ✓ ¿Se siente a gusto con su trabajo? Esta conforme?
- ✓ ¿Ustedes cursan algún estudio? ¿Cuál y dónde lo cursan?

- **Normas de convivencia**

- ✓ ¿Quién ejerce la autoridad en casa?
- ✓ ¿Las normas de la casa son claras?
- ✓ ¿Cómo hacen para ponerse de acuerdo con los límites de los chicos?
- ✓ ¿Logran acuerdos fácilmente?
- ✓ ¿Se respeta las reglas y costumbres familiares?
- ✓ ¿Qué hacen cuándo no hacen caso?
- ✓ ¿Aplican una política de sanciones? ¿Cuál? Incentivan la mejora o solo corregir?
- ✓ ¿Hay peleas, cuáles son los motivos más frecuentes?
- ✓ ¿Conflictos a la hora de levantarse, acostarse o bañarse?
- ✓ ¿Conflictos para estudiar?
- ✓ ¿Quién hace las compras? ¿Cuándo?

- ✓ ¿Los dos aportan a los gastos familiares? ¿Cómo dividen los gastos?
- ✓ ¿Tienen acuerdo cuándo hay un gasto que realizar?
- ✓ ¿Cómo manejan el pago de las cuentas?

- **Ambiente familiar, relaciones Interpersonales, vínculos**
- ✓ ¿Cómo es el ambiente familiar?
- ✓ ¿Y las relaciones en casa?
- ✓ ¿Nace una comunicación espontánea? ¿Hacen sobremesas?
- ✓ ¿Se expresan de forma clara y directa, sin insinuaciones?
- ✓ ¿Conversan sobre diversos temas sin temor?
- ✓ ¿Se llevan bien entre hermanos? ¿Hay peleas?
- ✓ ¿Hay alianzas entre algunos miembros de la casa?
- ✓ ¿A veces se ven peleas de dos contra uno?
- ✓ ¿Qué horarios son complicados?
- ✓ ¿Cómo llegan del trabajo?
- ✓ ¿Cómo están compuestas sus familias de origen?
- ✓ ¿Se ven con sus familias? ¿Son compañeros?
- ✓ ¿Comparten festejos familiares?
- ✓ ¿Se ven algún día fijo?
- ✓ ¿Los chicos tienen primos y los ven?
- ✓ ¿Hay tradiciones familiares?
- ✓ ¿Tienen facilidad para hacer amigos?
- ✓ ¿Ustedes tiene muchos amigos?
- ✓ ¿Tienen distintos grupos? ¿Los integran?
- ✓ ¿Invitan a sus amigos a su casa?
- ✓ ¿Los chicos tienen grupos de amigos?
- ✓ ¿Los invitan a sus casas?
- ✓ ¿Ellos invitan a su casa?
- ✓ ¿Qué les divierte hacer a cada uno? ¿Y qué les divierte hacer juntos?
- ✓ ¿Son una familia abierta al entorno social?
- ✓ ¿Las manifestaciones de cariño son cotidianas?
- ✓ ¿Resulta fácil poder decir lo que se siente?

- **Tiempo libre y Ocio**

- ✓ ¿Qué hacen el fin de semana?
- ✓ ¿Hacen programas en familia? ¿Cuáles?
- ✓ ¿Tienen hobbies?
- ✓ ¿Los chicos practican algún deporte?
- ✓ ¿Qué programa le divierte hacer a cada uno?
- ✓ ¿Hay algún programa especial para la familia en el cuál todos se divierten mucho?

- **Acuerdos, participación y adaptabilidad**

- ✓ ¿Cuándo surgen problemas o necesidades de algún miembro, la familia se acomoda a la situación para ayudar?
- ✓ ¿Se toman decisiones entre todos, en los temas importantes de la familia?
- ✓ ¿Buscan alternativas ante situaciones de conflictos?
- ✓ ¿Saben negociar para lograr acuerdos? ¿Fomentan la capacidad de saber ceder?
- ✓ ¿Las costumbres familiares, pueden modificarse fácilmente?

Anexo III Formulario de síntesis

Familia:

Fecha:

Terapeuta: Orientador Familiar

Motivo de consulta explícito e implícito:

Detalle de derivación:

Objetivos propuestos para a trabajar en OF:

Hipótesis Diagnóstica:

Metodología de trabajo:

Nombre de la madre:

Edad:

Estado civil:

Ocupación:

Nombre del padre:

Edad:

Estado civil:

Ocupación:

• **Hijos:**

Nombres	Edad	Escolaridad	Colegio u universidad	Ocupación

Convivientes:

.....

.....

.....

• **Datos Familia extensa:**

Familia de la madre:

- *
- *
- *
- *
- *

Familia del padre:

- *
- *
- *
- *

*

Datos biográficos relevantes. Heridas producidas y/o padecidas:

*

*

Si hay un psicodiagnóstico hecho de alguno de los integrantes. Detallarlo:

Alguna enfermedad en un miembro de la familia.

.....
.....

Durante los encuentros: ¿Hubo momentos de tensión dramática?

¿Se pudieron mantener? Describirlos.

*

—

*

—

- **Diagnóstico familiar. Indicadores.**

Configuración Familiar:

- **Subsistemas:**

Sistema Conyugal:

Sistema Parental:

Sistema Fraternal:

- **Estilo de Familia:**

(Desligada, Aglutinada, Sobreprotectora, Funcional)

*

*

• **Indicadores Familiares: Estructura**

Estructura		
Estilos de Familias	Desligadas, Aglutinada, Sobreprotectora, Funcional.	
Subsistema Conyugal	Acuerdos Parentales. Conyugales Desacuerdos Fronteras: Definidas y claras.	
Subsistema Paternal	Funciones normativa. Funciones nutricia. Comunicación. Participación.	
Subsistema Filial / Fraternal.	Relaciones con sus padres. Relaciones entre hermanos.	
Adaptabilidad y Flexibilidad	Capacidad de cambio. Familia cerrada o abierta.	

¿Cómo participa cada sujeto de este diagnóstico? Indicadores. Explicar al menos en dos niveles de profundidad.

• **Vínculos y adaptabilidad familiar**

1. Cohesión familiar:
2. Resolución de conflictos:
3. Flexibilidad/ Adaptabilidad:
4. Regulación de los límites. Normas y reglas familiares:
5. Comunicación:

MIRAR A LA FAMILIA

- **Indicadores Familiares**

Jerarquías: Fronteras y Límites	Fronteras claras o difusas. Límites y reglas, claros y posibles. Acuerdos entre padres. Permisos.	
Resolución de Problemas	¿Ven situaciones? ¿Buscan soluciones? ¿Actúan?	
Afectividad	Expresan sentimientos Contención familiar	
Comunicación	Habilidades de escucha Dialogo Comunicación asertiva	

- **Formas de participación en la familia**

Formas de participación	Participativa	Permisiva	Restrictiva
Manejo de la autoridad			
Comunicación Familiar			
Asignación de Responsabilidades			
Ejercicio de la libertad			

- **Desórdenes de la familia actual**

	SÍ	NO	PARENTESCO
Separación o divorcio			
Alcoholismo			
Drogadicción			
Desempleo			
Orfandad			
Ausentismo			
Enfermedad			
Discapacidades físicas o mentales			
Violencia intrafamiliar			

- **Dudas.**

*

—

*

—

- **Comentario Final:**

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- BURGOS, Juan Manuel. (2004) Diagnóstico sobre la Familia Capítulo 1. Ediciones Palabra. Madrid. España.
- BURGOS, J. M. El personalismo. Autores y temas de una filosofía nueva. Madrid 2003. Ed. Palabra. (2ª ed.)
- CARAM, M.E. "Apuntes sobre Teoría del Conflicto". CARAM, María E., EILBAUM, Diana T. y RISOLÍA, Matilde. (2010) Mediación, Diseño de una práctica. Argentina, Buenos Aires. Ed. Astrea.
- CARDENAS, Eduardo J. (1998) La mediación en conflictos familiares Ed. Lumen Humanitas. Buenos Aires,
- FALICOV, C. J. (compiladora) (1991) "Transiciones de la familia continuidad y cambio en el ciclo de la vida" Ed. Amorrortu. Buenos Aires, Argentina. OLSON D.H. (1986) "Circumplex Model VII: Validation Studies and FACES III", *Family Process*, 25, Pág.337 -51
- GLICK, Ira D. M.D. y otros. (2001) "Terapia conyugal y Familiar" Capítulo 4. 4ta. Edición 2003. Ed. Aula Médica. Madrid. España
- GRIFFA, M. C. y MORENO, J.E. (2005) "Claves para una psicología del desarrollo I y II", Volumen II. Ed. Lugar Buenos Aires, Argentina.
- HIGHTON, Elena I. y ALVAREZ, Gladys S. (2008) Mediación para resolver conflictos. Ed. Ad-Hoc.
- LEWIS. C.S. Los cuatro amores. España. Ediciones RIALP, S.A., 2006 Primera Edición Rayo.
- MASLOW, A; (1954) Motivación y Personalidad. Ed. Diez de Santos S.A. 3ª Ed. 1991. Madrid, España.
- MINUCHIN, s Y FLICHTMAN, H.Ch., Técnicas de Terapia Familiar Buenos Aires, Argentina .Ed. Paidós, (2004)
- MINUCHIN, Salvador." Familias y Terapia familiar", España. Ed Gedisa. 1999.
- MITRECE DE IALORENZI; Myriam. (2012) La Familia en la actualidad, ¿cambió el modelo? Colección Familia Escuela de Humanidad. Instituto para el Matrimonio y la Familia. Ed. EDUCA Buenos Aires. Argentina.
- OTERO, Oliveros F. (1976) Qué es la Orientación Familiar. Pamplona. España. Ed EUNSA
- POLAINO LORENTE. A, MARTINEZ CANO, P. (1998). "Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia" Capítulo 13. Pág.205. Ediciones Riapl. España
- QUINTANA, JM. Pedagogía Familiar. Madrid. Ed. Narcea. (1993)
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.ª ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
- SAPORITI, Andrea. "Fases del Ciclo Vital Individual, Conyugal y Familiar". *Psicología de los Vínculos Familiares*. Universidad Austral.
- TEMPERA DE DEVOTO, Rita, (2005). Familia: identidad y pertenencia. Segunda Edición 2009. Ediciones Universidad del Salvador. Buenos Aires. Argentina.
- VILADRICH, P. J. (1990) "El Pacto Conyugal" Ediciones Rialp S. A. Madrid. España.
- WATZLAWICK, Paul y otros. (1993) *Teoría de la Comunicación Humana*. Ed. Herder. Barcelona. España
- YEPES STORK, R y ARANGUREN ECHEVARRIA, J.(1996) Fundamentos de Antropología. Ed. EUNSA, Navarra, España, 1999, 4ta. Edición

Notas al pie de página

- ⁱ MELENDO GRANADOS, T. Prof. la toma de Aristóteles de Retórica (libro II, capítulo 4). Master en Ciencias para la Familia. Universidad de Málaga. España
- ⁱⁱ SAN AGUSTIN, (*De civitate Dei*, lib. XV, cap. XXII). Agrego: «El amor, que hace que se ame bien lo que debe amarse, debe ser también amado con orden, y así existirá en nosotros la virtud, que trae consigo el vivir bien. Por eso me parece que la definición más breve y acertada de virtud es ésta: la virtud es el orden del amor»
- ⁱⁱⁱ BERNABÉ TIerno. (2003) La Fuerza del Amor. Ed. Los Temas de Hoy, Madrid, España.
- ^{iv} AICA El Papa alienta a no tener miedo al matrimonio y al compromiso para siempre. Viernes 14 feb. 2014 <http://www.aica.org/10641-el-papa-alienta-no-tener-miedo-al-matrimonio-compromiso-para.html>
- ^v BUTTIGLIONE, Rocco, Redescubrir el amor conyugal y la familia. Relación entre persona y familia. Artículo IV Master Universitario en Ciencias para la Familia. Málaga. España.
- ^{vi} SAMBRIZZI, Eduardo A. "Apuntes sobre el matrimonio" – (El Derecho, 227 -743)
- ^{vii} SAN JOSEMARÍA, Es Cristo que pasa, nº 23, EDICIONES RIALP, S.A. Madrid (editado 14 de mayo de 1985)
- ^{viii} OLIVEROS OTERO, Comunidad de amor y solidaridad - Familia Sana; sociedad sana. Ediciones Eunate.
- ^{ix} SOIFER, Raquel. ¿Para qué la familia? (1994). Pag.21 Ed. Kapelusz. Bs.As. Argentina
- ^x PICHON RIVIERE, Enrique, Teoría del vínculo (1985). Ed. Nueva Edición. Buenos Aires, Argentina.
- ^{xi} GARCIA BELSUNCE, César, Dr. Coordinador (1994) La Familia Pertenencia y Cambio DE MARCO, Graciela, Capítulo: "La Familia en el presente" (Universidad del Salvador)
- ^{xii} <http://www.buenastareas.com/ensayos/Familia-y-Sus-Funciones/2791938.html>
- ^{xiii} Teoría General de los Sistemas: Tema 2: http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_2.htm.
- ^{xiv} RIBERA CASADO, Caridad. (Junio 2011). El papel de los abuelos en la familia. Impresiones de una abuela. <http://www.famiped.es/volumen-4-no-2-junio-2011/psicologia/el-papel-de-los-abuelos-en-la-familia-impresiones-de-una-abuela>.
- ^{xv} SORIANO, Graciela, Programa Psicología en los Vínculos Familiares. "La Persona" Sep. 2013. Universidad Austral. Buenos Aires. Argentina
- ^{xvi} BURGOS, Juan Manuel. (2004) "Diagnóstico sobre la Familia" Capítulo 1. Ediciones Palabra. Madrid. España.
- ^{xvii} De Marco, Miguel A. (2000) "Nueva Historia de la Nación Argentina". Tomo 4. "La configuración de la República Independiente (1810 -c.1914) Ed. Planeta. Argentina,
- ^{xviii} MINICHIN, Salvador. (1999) "Familia y Terapia Familiar", Ed. Gedisa. España. Pág.88
- ^{xix} BISCOTTI, Omar. (2006) "Terapia de Pareja: una mirada sistémica". Capítulo 5: "Procesos vital de la pareja moderna" Ángela María Quinteros Velásquez.. Ed. Lumen. Buenos Aires. Argentina.
- ^{xx} BENEDICTI XVI, (17 / 10 / 2012). Catequesis del Año de la Fe. (punto 1).
- ^{xxi} <http://es.scribd.com/doc/91811321/Dos-Enfoques-de-La-Terapia-Familiar-Satir-y-Bowen>.
- ^{xxii} <http://es.slideshare.net/pcamacho/14-modelo-de-evaluacion-familiarmc>
- ^{xxiii} <http://es.slideshare.net/mave1960/modelo-estructural>
- ^{xxiv} OTERO, Oliveros, (1996) Relaciones Humanas en la Familia, Edit. Palabra. Madrid, España.
- ^{xxv} ARAUJO, A.M. Prof. (1990) "Las relaciones en la Familia". Nota técnica OF-249. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Navarra. España
- ^{xxvi} http://es.wikipedia.org/wiki/Paul_Watzlawick
- ^{xxvii} LÓPEZ, E. M. (1991) Comunicación hombre – mujer: análisis tipológico desde la perspectiva de las actitudes sociales. Ediciones Rialp S. A. Madrid. España.
- ^{xxviii} ARONNE, Evangelina. (2007) "La familia: concepto, tipos, crisis, terapia." <http://www.evangelinaaronne.com.ar/2007/11/la-familia-concepto-tipos-crisis.html>
- ^{xxix} FLOYER ACLAND, Andrew. (1997) Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones Editorial Paidós, SAICF.

A

Amor: (Rae) Sentimiento hacia otra persona que naturalmente nos atrae y que procurando reciprocidad en el deseo de unión, nos completa, alegra y da energía para convivir, comunicarnos y crear.

Amar a una persona implica buscar su bien; darle al otro lo necesario para que logre desarrollarse plenamente de acuerdo a lo que es.

Amar a otro, también, implica un acto de voluntad, es por eso que decimos que amar a otro supera los sentimientos.

Adaptabilidad: Es la capacidad de un sistema conyugal o familiar de cambiar su estructura de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al stress situacional o evolutivo. (Olson 1986)

Alianza Familiar: Al hablar de alianzas, se parte de la base que es una afinidad entre personas. Las alianzas se caracterizan por ser flexibles, cambiar con relación con el contexto y a las necesidades de sus integrantes, no tienen como propósito el enfrentamiento, aunque en algunos casos lo provoquen.

Normalmente no se consideran disfuncionales, salvo que tengan un muy elevado nivel de inflexibilidad.

Analizar:

Examinar, estudiar, observar, considerar, distinguir, individualizar, separar.

C

Coalición: Se habla de coalición familiar a la alianza entre dos miembros de la familia, generalmente de dos generaciones, unidas contra un tercero. Pueden originarse tanto por el intento de los integrantes para obtener ganancias, sino también por el “interés” de estos de mantener el equilibrio dentro del sistema familiar.

Cohesión familiar: Es el vínculo emocional que tienen entre ellos los miembros de una familia y el nivel de autonomía individual que una persona experimenta en el ámbito de su propia familia.

Conflicto: (RAE): La palabra conflicto viene del latín, *conflictus* que a su vez está formada por *flictus*, *flictus*, cuyo significado es *golpe*, *choque*, proveniente del verbo *fligere*: *golpear*, *chocar*. A ese sustantivo se le añadió el prefijo *con-* (*convergencia*, *unión*, *conjuntamente*). De este modo, el concepto originario de este término es “golpe con encontronazo con otro”.

D

Dinámica Familiar: Es el movimiento que se produce en una familia diariamente.

E

Estructura Familiar: Es el conjunto invisible de demandas funcionales, que organizan los modos en los que interactúan los miembros de una familia. (S. Minuchin - Familias y Terapias Familiar - 1974)

1. f. Distribución y orden de las partes importantes de un edificio. 2. f. Distribución de las partes del cuerpo o de otra cosa. (RAE)

Elaborar: Es confeccionar, desarrollar, realizar, transformar.

F

Familia: La familia está considerada como un grupo de pertenencia primario, en donde sus miembros se encuentran anexados mediante vínculos consanguíneos y afectivos. En ella se inicia y desarrolla desde temprana edad el primer proceso de socialización, que va a facilitar a sus miembros la adquisición de una serie de conductas que le van a servir en posteriores estadios de su evolución psicológica y biológica.

Fronteras: Al hablar de fronteras nos referimos al borde externo de cada subsistema.

G

Genograma: Es un instrumento que permite dibujar el árbol familiar a través de un gráfico. La fácil y rápida lectura, permite tener la historia de una familia. Reproduce patrones de conducta repetidos.

H

Homeostasis: La homeostasis es un estado interno relativamente constante en un sistema. Es un estado de autorregulación. Es un equilibrio dinámico, que busca estabilidad y constancia. Que tiende a anular o atenuar el impulso al cambio desmedido.

I

Identificar: Es reconocer, determinar, detallar, registrar, describir.

J

Jerarquía: Es la autoridad o influencia que ejerce un miembro de la familia, en relación con toda la familia o en relación con el subsistema al cual pertenece

L

Límites: Al mencionar límites, se refiere, a las reglas que delimitan el campo de acción de quienes participan en cada subsistema.

M

Mapeo Familiar: El mapeo de dinámica familiar es un recorrido sobre la realidad de una familia. Da una primera aproximación del perfil familiar.

Morfogénesis: Es la capacidad al cambio en busca de la adaptabilidad para crecer. Refuerza el impulso al cambio, en pos de una solución.

O

Orientación Familiar: Es un camino de ayuda a la familia respetando sus tiempos, sus modos y su estilo.

R

Rol: (Del ingl. role, papel de un actor, y este del fr. rôle). 1. función que alguien o algo cumple. (RAE)

Reflexionar: Es meditar, considerar, pensar, razonar, recapacitar.

S

Sistema Familiar: El sistema familiar está conformado por la interrelación de los vínculos entre los subsistemas parental y filial. Cada acto y cada conducta de sus miembros, afecta e influye en los demás.

De esta manera la familia es observada como un sistema en continuo movimiento, pero su marco contiene a cada miembro que crece y se desarrolla dentro de ella.

Subsistemas:

Los subsistemas familiares son reagrupamientos de los miembros de la familia, según sus vínculos específicos de los que se derivan relaciones particulares.

V

Valoración: Acción y efecto de valorar.

Valorar: Reconocer, estimar o apreciar el valor o mérito de alguien o algo.

Impreso en
Ricardi Impresos
Terrada 5470
(1419) CABA
Febrero de 2017